

سوالات مطرح شده از سوی مشتریان محصولات گروه صنعتی انتخاب

گروه توسعه سرمایه گذاری انتخاب، انتخاب الکترونیک آرمان، انتخاب سرویس و ... چه فرقی میکند؟

هلدینگ های اقتصادی به دلیل ساختار بزرگ خود به شرکت ها و بخش های مختلف تقسیم می شود. گروه توسعه سرمایه گذاری انتخاب به عنوان یک هایپر هلدینگ بین المللی بیش از چهار دهه در عرصه صنعت و اقتصاد ایران فعال است و در راس همه امور است. یکی از زیرمجموعه های آن انتخاب الکترونیک آرمان است که رسالت آن تولید لوازم خانگی و یکی از فراگیرترین و گسترده ترین زنجیره ارزش صنعت لوازم خانگی در غرب آسیا است و با برخورداری از بیش از ۱۲ شرکت زیرمجموعه فعال خود در حوزه های تولید، فروش، لجستیک و خدمات پس از فروش در مساحتی بالغ بر ۳۰۰ هزار متر مربع فعالیت می کند. شرکت امین برتر اقتصاد میلاد یکی از این شرکت ها است که مسئولیت فروش برند اسنوا را بر عهده دارد. شرکت انتخاب سرویس شرکت دیگری است که وظیفه ارائه خدمات پس از فروش را بر عهده دارد. شرکت کالابران انتخاب نیز وظیفه حمل و ارسال کالا تا درب منزل مصرف کننده را بر عهده دارد.

دو بهتر است یا اسنوا و یا سامسونگ و ال جی؟ آیا دو با اسنوا فرق می کند؟ اسنوا بخیر یا دو؟
اگر این دو برند دو و اسنوا از نظر کیفیت و شرکت سازنده یکی هستند علت اختلاف قیمت در بازار چه چیزی می باشد؟
مشتری اعلام می کند که شنیده است محصولات دو همان محصولات اسنوا است که فقط آرم دو بر روی آن نصب شده است.
آیا تولیدات اسنوا و دو کیفیت مشابه ای دارد؟ شرکت تولیدی یکسان می باشد؟
آیا کمپرسور دو و اسنوا یکی است؟

هر برند از نظر بصری و عملکردی تفاوت های خود را دارد و نمی توان گفت کدام یکی از دیگری بهتر است. برند سامسونگ و ال جی از بهترین برندهای لوازم خانگی است و شکی در آن وجود ندارد. اما همانطور که مستحضر هستید در حال حاضر خدمات پس از فروش این برندها در ایران وجود ندارند و در خرید لوازم خانگی به دلیل قیمت بالا و حساسیت قطعات خدمات مهم و ضروری است. به همین منظور برای خرید برندهای خارجی باید به دو دلیل تردید کنید: دلیل اول اینکه آیا این کالا اصل است یا تقلبی (سالانه هزاران کالای بدون نام وارد کشور می شود و روی آن لیبل برندهای متنوع زده می شود) و دلیل دوم اگر بعد از خرید اتفاقی افتاد امکان پاسخگویی وجود دارد یا خیر؟! برندهای دو و اسنوا نیز از قوی ترین برندهای داخلی هستند. در خصوص برند اسنوا و دو هم لازم به توضیح است هر دو برند در گروه صنعتی انتخاب تولید می شود. مثل برند لکسوس و تویوتا، بی شک این دو خودرو در برخی از قطعات یکسان است اما در برخی دیگر، ظاهر خودرو، جامعه هدف و ... متفاوت است. برندهای تولیدی در گروه انتخاب (اسنوا - دو - بست) نیز هر کدام برای جامعه هدفی مشخص و با مشخصات ظاهری، آپشنها و سرویس های منحصر به خود تولید شده است که قطعا تفاوت های معنا داری را ایجاد می کنند و شما مختار هستید کالایی که نیاز شما را برآورده می کند و با توجه به بودجه مصرف کننده انتخاب می شود را خریداری کنید. هدف اصلی گروه انتخاب تولید محصولات با کیفیت با پشتیبانی ممتاز است. محصولات گروه متناسب با نیازسنجی به عمل آمده از خانواده های ایرانی و نیازهای ایشان طراحی شده و با بومی سازی تکنولوژی روز دنیا در کشور خودمان و با قطعات اصلی معتبر و باکیفیت و دارای اصالت تولید شده است.

برندهای خارجی خراب همیشه چرا باید محصولات اسنوا را خرید کنم؟

اولا هر محصولی به مرور زمان و استفاده نادرست باعث ایرادات فنی خواهد شد. با فرض اینکه هیچ برند خارجی دچار خرابی نشه. این سوال من را پاسخ بدید؟ اگر در زمان استفاده از آب سردکن یخچال، پدال آن دچار خسارت بشه آیا میتونید آن قطعه رو به راحتی اون رو تعویض کنید؟ آیا اگر موتور یخچال به دلیل نوسانات برق دچار عملکرد ضعیف بشه میتونید به راحتی مشکل رو برطرف کنید؟ اگر کالایی رو در شرایط فعلی خرید کردید و بعد از باز کردن دچار خسارت شده باشه میتونید آن را مرجوع کنید؟ اگر پاسخ به این سوال ها منفی است. بهتر است برندی را انتخاب کنید که در کنار کیفیت قطعات و محصولات، همیشه به شما پاسخگو باشد. ما بر اساس قوانین خدمات پس از خرید این فضا را برای شما آماده کردیم که با خیال راحت محصولات اسنوا را خرید کنید.

محصولات متعلق به کشور کره است یا چین و یا در ایران تولید می‌شود؟ آیا محصول فقط اینجا مونتاژ میشه؟ مشتری اعلام می‌کند با توجه به اینکه شرکت دوو برای کره است چطور در زمان تحریم قطعات کره ای وارد و بر روی محصول نصب میشود؟

تمامی محصولات گروه صنعتی انتخاب الکترونیک شامل برندهای دوو، اسنوا، بست و تکنو گاز با بهره گیری از جدیدترین تکنولوژی روز دنیا در کشور ایران – شهرک صنعتی مورچه خورت – واقع در استان اصفهان تولید می‌شود. پیش از هرچیزی، باید بدانید که تکنولوژی دوو طی سالیان گذشته از شرکت مادر به ایران منتقل گردیده و با سرمایه گذاری در بخش تحقیق و توسعه ی گروه انتخاب الکترونیک بومی سازی گردیده و با بالاترین کیفیت در بازار عرضه می‌گردد. اسنوا و پوست نیز دو برند ملی است و در ایران تولید می‌شود.

این گروه با تولید محصولات با کیفیت تا به امروز توانسته است جوایز و استانداردهای مختلفی از جمله کارآفرین برتر، مرکز نمونه تحقیق و توسعه، واحد برتر استاندارد، عالی ترین نشان رعایت حقوق مصرف کننده را اخذ نماید.

در خصوص مونتاژ باید خدمتتون عرض کنم که مونتاژی یعنی سرهم کردن قطعات و شرکت هایی این کار رو می‌کنند که از طرفی تکنولوژی، خط تولید، نیروی انسانی و ... کافی در اختیار ندارد و از طرف دیگر دنبال سهم خیلی کمی در بازار هستند. گروه انتخاب با ۱۳۰۰۰ نیروی انسانی بزرگترین و پیشرفته ترین خط تولید را داره و بیشتر قطعات را در ایران تولید میکنه و تعداد کمی بخاطر نبود تکنولوژی یا به صرفه نبودن از کشورهای دیگر تامین میشه.

موتور محصولات و برد تلویزیون های تولید شده شرکت انتخاب مربوط به ساخت کدام کشور می باشد؟ چینی هست یا کره ای؟ برخی جاها از واژه تحت لیسانس برزیل در موتورها استفاده شده است آیا صحت دارد؟ قطعات محصولات چینی هست و اینجا مونتاژ می کنند؟ فروشنده گفته تمام قطعات ساخت کره می باشد به جز ۵ درصد آیا صحت دارد؟ سازنده محصول در کدام استان می باشد؟

موتورها، کمپرسورها و برخی از قطعات اصلی که تکنولوژی انحصاری داشته و یا تولید قطعه به مقیاس آن صرفه اقتصادی ندارد، از مطرح ترین تامین کنندگان کشور کره جنوبی، چین و تایوان می باشد.

موتورها، کمپرسورها و برخی از قطعات اصلی (مانند بُرد) که تکنولوژی انحصاری داشته و یا تولید قطعه به مقیاس آن صرفه اقتصادی ندارد، از مطرح ترین تامین کنندگان خارجی تامین میشه. (اگر مشتری ادامه نداد نیاز نیست وارد جزئیات بشید اما اگر پرسید کدام خارج؟!) بهش بگید: کشور کره جنوبی، چین و تایوان از تامین کننده های ما هستند. قطعات عمدتاً در **بهترین شرکت های چین تولید می شود**. تامین کننده با توجه به حجم سفارش، بازه زمانی خرید و ... از یکی از این تامین کننده ها خرید را انجام می دهد و برای اینکه خیال مصرف کننده را راحت کند با ضمانت ویژه آن (۱۰ سال ضمانت تعمیر و تعویض رایگان) کیفیت قطعه مدنظر را تضمین می کند. در واقع این ضمانت توسط تولید کننده به شرکت داده می شود. و شرکت هم به مصرف کننده.

موتورهای شما چینی است! چین محصولات بی کیفیت تولید می کند چرا باید خرید کنم؟

شاید چین چندین سال پیش بعنوان کشوری با تولیدات ضعیف شناخته می شد اما چین امروز پیشرفته ترین تلکونولوژی های دنیا را در اختیار دارد و در رتبه ۴ دنیا از نظر تکنولوژی قرار داد. از طرفی به دلیل نیروی انسانی زیاد، تولید در این کشورها برای برندها مقرون به صرفه تر هست. گوشی شما چیه؟ (سامسونگ یا اپل) این ها هم در کشور چین داره تولید می شه. آیا بد هست؟ خدمتتون عرض کردم ما موتورهای محصولاتمون رو از تامین کننده ای خرید میکنیم که موتورهای بوش، الجی، سامسونگ و ... رو هم داره تامین میکنه مثلاً یکی از این شرکت ها **های تک چین** هست.

ما که خریدیم آیا در خرید خودمون اشتباه نکردیم؟ اگر شما خودت بخواهی محصولی را بخری خداوکیلی چی میخری؟ کیفیت محصولات خوبه؟

واقعیتش اولویت اول برای خرید کیفیت محصول هست اما با توجه به پارامترها مختلف خیلی سخته بفهمیم کیفیت خوبه یا نه؟! چون هندوانه در بسته است. برای همین در وهله اول محصولی رو بررسی میکنم که خدمات پس از فروش خوبی داشته باشه چون اگر خدمات با کیفیت باشه یعنی خود تولیدکننده اونقدر به محصولش ایمان داره که شرایط ویژه ای رو واسش گذاشته. اولویت دوم برای خرید تنوع محصول هست چون دوست دارم همه کالاهای لوازم خانگی از یک برند و هم رنگ باشه و اولویت سوم هم قیمت محصول و شرایط متنوع خرید هست.

بله من بین برندهای ایرانی قطعاً اسنوا را انتخاب می کنم به دلیل اینکه تنوع محصول بالایی داره و سبد لوازم خانگیش کامل هست. از طرفی شرایط خرید متنوع چکی، اعتباری و ... خدمات پس از فروش خوبی هم داره مخصوصاً قوانین خدمات پس از خرید – اونقدر به کیفیت ایمان داریم که تعویض ۱ ماهه واستون گذاشتیم.

**گارانتی محصولات معتبر است؟ اگر ایراد پیدا کنه واقعاً تعویض می کنند؟
آیا خدمات شرکت دوو محصولات وارداتی هم با انتخاب الکترونیک است؟
آیا در پایان دوره گارانتی یا در طول مدت گارانتی میشود گارانتی مازاد اضافه نمود؟ یا حتماً باید در ماه اول صورت گیرد؟
چرا فقط کمپرسور دارای ضمانت ۱۰ ساله می باشد و قطعات دیگر شامل این مدت گارانتی نیست؟**

ضمانت انتخاب الکترونیک معتبرترین و گسترده ترین خدمات پس از فروش در ایران است که طی ۱۴ دوره عالی ترین نشان سازمان حمایت را در رعایت حقوق مصرف کننده دریافت کرده و بیش از ۲۰ سال در این عرصه به صورت ممتاز حضور داشته است. در صورت بروز هرگونه مشکل برای کالا تکنسین های خبره و آموزش دیده مرکز خدمات به محل اعزام شده و پس از بازدید اعلام نظر کرده و خدمات متناسب با نیاز و شرایط را ارائه خواهد داد و در صورت مطابقت شرایط کالا با استانداردهای سازمان دستگاه تعویض خواهد شد. لازم به توضیح است با توجه به اهمیت بالای بعضی از قطعات بر عملکرد سایر اجزا (برای مثال کمپرسور) ضمانت ۱۰ ساله برای آنها در نظر گرفته شده است. علاوه بر این، طرح تعویض ۳۰ روزه بعضی از محصولات به شما این فرصت را می دهد تا بعد از خرید و نصب کالا هم بتوانید به تحقیق و بررسی ادامه بدهید، محصول را امتحان کنید و اگر تصمیمتان عوض شد بتوانید محصول را با محصول دیگری عوض کنید. لازم بذکر است این گارانتی و ضمانت قابل تمدید بوده که از طریق تماس با شماره ۱۶۹۹ می توان از شرایط آن مطلع شد. در ضمن بابت هر روز تاخیر اعزام تکنسین به منزل شما ۱ ماه به گارانتی شما اضافه میشه.

**قیمت محصول استعلام میشه. قیمت بازار... بوده ما ... خریدیم به نظر شما گرون خریدیم یا خیر؟
در مرز کشور قیمت محصولات ۲۰ میلیون تومان می باشد ولی همین مدل مورد نظر در بازار ۴۰ میلیون تومان است
چرا محصولات در فروشگاه های منتخب شرکت دارای قیمت های متفاوتی نسبت به هم هستند؟
چرا در دیجی کالا قیمت محصولات با فروشگاه های شما متفاوت هست؟**

کلیه قیمت های کانال های فروش توسط ارگان های بازرسی و نظارت بر قیمت چک و بازرسی میشود و در سامانه و ارگان های دولتی نظیر سازمان حمایت ثبت شده است لذا امکان فروش با قیمتی بالاتر از قیمت های مصوب نیست. همچنین با درج قیمت کارخانه و قیمت مصرف کننده بروی کالاها، موارد اینچنینی به حداقل می رسد.

از طرفی در برخی فروشگاه ها و سایت های فروش برخی از کالاها قیمت پایین تر دارند. دلایل مختلف وجود دارد: یا اینکه این کالا از قبل در انبار فروشنده بوده و با قیمت قبل بفروش می رساند، یا کالا در ویرترین فروشگاه بوده هر کدام از این موارد باشد رهگیری آن سخت است. برای همین خرید از نمایندگی رسمی شرکت خیال شما را راحت می کند تا کالایی بروز و تازه تولید شده را خرید نمایید. هر کالا یک طول عمر مصرف دارد. هرچه تاریخ تولید کالای خریداری شده به زمان خرید شما نزدیک تر باشد طول عمر مصرف آن بالاتر است. خرید از فضاهای غیر رسمی این اطمینان را از شما می خریدار سلب می کند. در خصوص تفاوت قیمت در مرز، هیچ ارزانی بی حکمت نیست. این محصولات صرفاً نام برند ما را با خود یدک می کشند و برچسب برند اسنوا یا دوو را دارند و فاقد خدمات تامین قطعات، نصب، تعمیرات و... میباشد. از طرفی تضمینی برای اصالت کالاهای مذکور وجود ندارد و این به معنای فروش کالای بدون اصالت به مصرف کننده میباشد یعنی در قبال پول پرداخت شده شما نمیدانید چه کالائی تحویلتان خواهد شد.

۳ ماه دیگر تحویل می دهید؟ شما هم مثل ایران خودرو و سایپا شدید؟ انحصاری شدید.

در خصوص انحصار خدمت شما عرض کنیم که از طرفی بازار وقتی انحصاری میشه که تولید کننده قدرت بالایی در تعیین قیمت ها داره و کاری میکنه که با عرضه و تقاضا بیشترین سود را نصیب خودش کنه. پس نقش دولت ها در اون شرکت ها قوی میشه. از طرف دیگه رقیب زیادی وجود نداشته باشه. ما در حال حاضر در ایران بیش از ۱۰۰ برند لوازم خانگی داریم که بسیاری از اون ها قوی فعالیت می کنند. پس منصفانه نیست بگوییم انحصار تولید در اختیار ماست. البته ما با برنامه ریزی درست، کار هدفمند و کیفیت تولید سهم بازار زیادی را به خودمان اختصاص دادیم. در خصوص تحویل کالا هم خدمت شما عرض کنیم که برند اسنوا تنها برندی است که در کنار تولید کامل سبد لوازم خانگی، تنوع زیادی نیز در هر گروه محصولش وجود داره. قاعدتاً به دلیل تنوع، ظاهر زیبا، کیفیت و خدمات پس از فروش استقبال از این برند زیاد هست و کالاها مدام در حال تولید و فروش است. خب برای رفاه حال مصرف کننده ما برخی از کالاها را در تحویل فوری داریم که کمتر از ۷ روز بدست مشتری خواهد رسید و برای برخی از کالاهای خوش فروش و پر استقبال به دلیل اینکه مشتری رضایتش جلب بشه، برنامه خط تولیدش رو اعلام می کنیم تا بتونه بهترین انتخاب را داشته باشه. البته چون در نهایت رضایت شما برای ما مهم هست بابت این زمان که شما منتظر تحویل کالا هستید طی یک قراردادی شما را در فرایند تولید شریک میکنیم و به ازای هر روز ۲ درصد سود مشارکت در تولید به شما اعطا می کنیم.

مالک شرکت چه کسی است؟

آیا آقای قرائتی ذینفع یا سهامدار یا مالک شرکت های انتخاب می باشد؟

گروه انتخاب و برندهای وابسته به آن دولتی است یا خصوصی؟

برند شرکتهای انتخاب دوو اسنوا برای سپاه است؟

مالک شرکت گروه توسعه سرمایه گذاری انتخاب جناب آقای عباس دیانی و مدیر عامل فعلی آن فرزند ایشان یعنی محمد دیانی است. هیچکدام از اشخاص حقیقی و حقوقی ارتباطی با گروه نداشته و این گروه کاملاً به صورت خصوصی اداره میشود. لازم به توضیح است این شرکت در حال حاضر در فرابورس پذیرفته شده و تمامی اطلاعات آن در سایت کدال و روزنامه رسمی قابل رویت میباشد. همچنین این گروه در راستای مسوولیت اجتماعی خود یکی از حامیان اصلی موسسه مکسا (موسسه نیکوکاری کنترل سرطان ایرانیان) میباشد. که خدمات خود را به طور رایگان به بیش از ۳۳,۰۰۰ بیمار مبتلا به سرطان و خانوادهی ایشان ارائه مینماید.