

سوالات متداول سامانه انتخابی نو(لند تک)

۱. اگر بخواهیم مبلغ تسهیلات مشتری را تغییر بدهیم یا مشتری منصرف شده باشد چه کاری می توانیم انجام دهیم؟

باید به پشتیبانی پیام داده شود که شامل چندین سناریو است:

a. مشتری در مراحل اولیه قرار داشته باشد و هنوز چک را ننوشته باشد که در این صورت بدون هیچ مشکلی حذف می شود و مجددا باید اقدام شود.

b. مشتری چک را ثبت صیاد کرده باشد در این حالت باید فروشگاه به مالی اطلاع بدهد که مالی چک را داخل سامانه صیادی عدم تایید کند. بعد از آن سمت ما درخواست حذف می شود و مجددا باید اقدام شود.

c. مشتری چک را ثبت صیاد کرده و مالی نیز داخل سامانه صیادی تایید کرده در این صورت باید ابتدا مالی چک را به مشتری انتقال دهد و بعد از آن درخواست حذف می شود و مجددا باید اقدام شود.

d. اطلاعات مشتری به باجت ارسال شده باشد در این حالت کلا فرایند یکم پیچیده می شود به دلیل این که ممکن است فیزیک چک به دفتر اصفهان ارسال شده باشد و مشتری باید منتظر برگشت فیزیک چک به مبدا باشد و همچنین به دلیل ارسال اطلاعات مشتری به باجت ابتدا باید تایید حذف موارد از باجت گرفته شود و سپس فرایند عودت چک طی شود.

e. تسهیلات مشتری از طرف باجت واریز شده باشد در این حالت راه برگشتی وجود ندارد.

۲. زمانی که دسترسی به سامانه تایید چک برای ما ارسال نشده باشد چگونه پیگیری کنیم؟

تمام دسترسی ها برای واحد فروش خود شرکت ارسال شده و پیگیری این موضوع باید از طریق خود واحد فروش صورت گیرد.

۳. اگر پیام "کد پستی یافت نشد" را دریافت کردیم باید چه کاری انجام دهیم؟

این مورد هم به خاطر مشکل در استعلام کد پستی است. در این صورت کد ملی، کد پستی و آدرس مصرف کننده برای پشتیبانی باید ارسال شود تا داخل سیستم اضافه شود.

۴. اگر مشتری بخواهد قرارداد امضا کند ولی داخل باجت نتواند این کار را انجام دهد و چیزی برایش نمایش داده نشود باید چه کاری انجام دهد؟

اگر گوشی شیائومی باشد از قسمت تنظیمات / برنامه ها / مجوزها / ساین مجوزها / باید برنامه امضای تجارت را انتخاب کنند و بعد دو مورد کنارش علامت قرمز وجود دارد که باید روی آن علامت قرمزها بزنند تا تنظیمات دسترسی ها را فعال کند و بتواند قرارداد را امضا کند.

۵. اگر مصرف کننده تمام مراحل باجت را انجام داده باشد ولی تسهیلات برایش واریز نشده باشد چه شرایطی پیش می آید؟

در اینجا چند سناریو وجود دارد :

a. مصرف کننده مراحل سمت اپلیکیشن باجت را به صورت کامل طی نکرده است. سمت اپلیکیشن باجت در ابتدا اگر مصرف کننده حساب باجت نداشت نیاز است حساب باجت از قسمت افتتاح حساب باز شود بعد از افتتاح حساب نیاز است مصرف کننده به قسمت تسهیلات نقدی، تسهیلات انتخابی نو مراجعه کند و قرارداد تسهیلاتی خود را در آنجا امضا کند بعد از امضا قرارداد یک صفحه به مصرف کننده نمایش داده می شود که در بالا سمت چپ نوشته شده است در انتظار پرداخت. وقتی به این مرحله رسید فرایند سمت باجت تکمیل شده است.



- b. تمام مراحل به درستی توسط مصرف کننده انجام شده است اما کیف پول شارژ نشده است دلیل این موضوع این است که تسهیلات توسط باجت هنوز به وضعیت واریز شده تغییر نکرده است
- c. تسهیلات واریز شده اما کیف پول شارژ نشده است دلیل این اتفاق این است که بعضی موارد با تاخیر یک روزه از سمت انتخابی نو شارژ می شود دلیل این موضوع هم این است که باجت پول را با تاخیر یک روزه به حساب ما واریز می کند.
- d. پیامک باجت از طرف انتخابی نو برای مصرف کننده هنوز ارسال نشده است.

۶. پرداخت اقساط تسهیلات تجارت به چه صورت می باشد؟

این مورد از طرف خود نرم افزار باجت انجام میشه به این صورت که یک هفته قبل از سررسید اقساط پیامک می شود و داخل پیامک مبلغ قسط گفته شده که برای پرداخت، مشتری باید پول را به حساب یا کارت باجتي که برایش پست شده واریز کند.

۷. چه مدت طول می کشد تا کیف پول مشتری شارژ شود؟

اگر مشتری همه مراحل را به درستی طی کرده باشد چه سمت سایت انتخابی نو چه سمت اپلیکیشن باجت ، بعد از امضای قرارداد ۷۲ ساعت کاری طول می کشد تا تسهیلات واریز شود.

۸. مواردی که مشکلات اپلیکیشن باجت هست را چگونه پیگیری کنیم؟

با تماس با پشتیبانی باجت به شماره ۰۲۱۲۵۹۶۱۳۰۰

۹. آیا داخل باجت مصرف کننده باید هر دو حساب را باز کند؟ خیر فقط یک حساب کفایت می کند.

۱۰. اگر مشتری داخل بلو بانک حساب داشته باشد آیا نیاز به باز کردن حساب مجدد هست؟ خیر

۱۱. پرداخت اقساط از چه طریقی صورت می گیرد؟

از طریق اپلیکیشن باجت انجام می شود . بطوری که یک هفته قبل سر رسید اقساط ، به مشتری پیامک داده می شود و مشتری باید پول را داخل کارتی که برایش پست شده واریز کند تا بصورت اتوماتیک از حساب مشتری برداشت شود.

۱۲. آیا امکان تسویه زودتر از موعد وجود دارد؟

بله با کسر مبالغ سود امکان پذیر است ولی هزینه عملیاتی کسر نمی شود.

۱۳. آیا در اپلیکیشن باجت نیازی به ثبت چک هست؟ خیر فقط در انتخابی نو باید چک ثبت شود.

۱۴. آیا افتتاح حساب پس انداز یا قرض الحسنه در داخل باجت متفاوت است؟

خیر هیچ تفاوتی ندارد و این موضوع به انتخاب خود مصرف کننده می باشد.

۱۵. اگر چک مصرف کننده توسط مالی و فروشگاه تایید شده باشد ولی پیامکی برای مشتری فرستاده نشده باشد باید چه کاری انجام دهیم؟

چند سناریو وجود دارد که نیاز به توضیح است:

- a. مورد اول این که فروشگاه تمام تاییدات چک مصرف کننده را به درستی انجام نداده است.
- b. مورد دوم هنوز مالی چک را تایید نکرده یا به هر دلیلی توسط مالی چک رد شده است. فروشگاه با دسترسی خود می تواند وضعیت چک را بررسی کند و تایید یا عدم تایید مالی را ببیند.
- c. مورد سوم مالی و فروشگاه چک را تایید کرده اند اما مصرف کننده کد پستی خود را وارد نکرده است. (در این صورت باید به پشتیبانی پیام ارسال شود) و یا اعتبارسنجی بانکی انجام نشده است.
- d. همه مراحل به درستی انجام شده و تاییدات چک و همچنین کد پستی صورت گرفته است. در این مورد باید به پشتیبانی پیام ارسال شود تا بررسی های لازم صورت بگیرد. (یکی از دلایل این اتفاق عدم اعلام شهر محل تولد مصرف کننده توسط سامانه ثبت احوال است که باید تصویر صفحه اول شناسنامه مصرف کننده دریافت و برای پشتیبانی ارسال گردد)

۱۶. چرا موقع تایید چک سمت پرتابل پیغام خطا می گیریم و چک نمایش داده نمی شود؟

چون مصرف کننده تصویر چک را داخل سامانه بارگذاری نکرده است.

۱۷. اگر مشتری کد را بزند و کیف پولش هم نهایی شده باشد اما هنوز سمت سامانه فروش کیف پولش شارژ نشده باشد باید چه اقدامی انجام دهد؟

- a. بعد از نهایی شدن کیف پول فروشنده، فروشگاه باید یک سفارش برای استفاده از موجودی کیف پول مصرف کننده ثبت کند. برای مثال داخل سامانه کوانتوم این سفارش با عنوان انتخابی نو وجود دارد.
- b. بعد از ثبت سفارش از نوع انتخابی نو باید وارد درگاه انتخابی نو شود و با استفاده از کد ملی کاربر فرآیند پرداخت را انجام دهد.
- c. بعد از وارد کردن کد ملی مصرف کننده داخل درگاه یک رمز ۴ رقمی برای مصرف کننده ارسال می شود و بعد از وارد کردن رمز ارسالی مجدداً به سامانه فروش برگشت داده می شود و نتیجه پرداخت مصرف کننده مشخص خواهد شد.

۱۸. در صورتی که کیف پول مشتری با این که پیامک برایش ارسال شده، شارژ نشده باشد باید چگونه پیگیری کند؟

اگر پیامک شارژ کیف پول برای مصرف کننده ارسال شده باشد، داخل همان پیامک هم توضیح داده شده که چه کاری باید انجام شود تا کیف پول نهایی و قابل استفاده باشد. یک بار مجدداً باید با شماره ای که ثبت نام کردند و درخواست تسهیلات خود را جلو ببرند. وارد سایت app.entekhabino.ir بشوند و روی کیف پول تجارت کلیک کنند یک کد برای مصرف کننده پیامک می شود. کد را در کادر مورد نظر وارد کنند بعد از چند ثانیه کیف پول نهایی خواهد شد و رنگ کیف پول به سبز رنگ تغییر پیدا می کند و روی کیف پول نوشته می شود فعال شد سپس مبلغ مانده کیف پول به مصرف کننده نمایش داده می شود.

۱۹. آیا مشتری می تواند از دو طرح بانکی متفاوت استفاده کند؟

بله. با یک کد ملی می تواند از دو طرح متفاوت استفاده کند.

۲۰. اگر کسی بخواهد ۱۲۰ میلیون وام بگیرد باید چه اقداماتی انجام دهد؟

میتواند تا ۱۰۰ میلیون وام بگیرد و بقیه را با طرح بلو بانک خرید کند و یا نقدی پرداخت کند. که فاکتور نقدی باید جدا باشد و فاکتور اعتباری هم باید جدا باشد.

۲۱. آیا از این طرح می توان برای کالاهایی که دارای تخفیفات نقدی هستند استفاده کرد؟ خیر

۲۲. آیا می توانیم با کد ملی یک نفر و دسته چک نفر دیگری خرید کنیم؟

خیر. حتما باید دریافت کننده وام و صادر کننده چک | نفر باشند.

۲۳. آیا مبلغ ضمانت نامه ها متفاوت هستند؟

مبلغ ضمانت نامه ۱/۵ برابر اصل و فرع وام می باشد که با توجه به تعداد اقساط و مبلغ وام متفاوت می شود.

۲۴. اگر مشتری داخل بانک تجارت حساب داشته باشد آیا لازم هست داخل باجت هم افتتاح حساب انجام دهد؟ بله

۲۵. تایید چک در چند مرحله و توسط کدام قسمت ها انجام می شود؟

در مرحله اول ثبت چک صیادی در انتخابی نو است که به رنگ زرد در می آید و "در انتظار تایید" است که در تایید های بعدی که توسط فروشگاه و مالی منطقه انجام خواهد شد، تغییر رنگ خواهد داد و "تایید شد" می شود. سپس مشاوران فروش و مالی باید با مراجعه به پورتال خودشان به آدرس portal.entekhabino.ir، در قسمت جستجو، کد ملی مشتری را که در انتخابی نو ثبت شده است را سرچ کنند و مرحله ای که نیاز به تایید است را بررسی و تایید نمایند.

a. در انتخاب من چک طی دو مرحله تایید می شود:

۱- تاییداتی که واحد مالی انجام می دهد:

- حتما باید شناسه ۱۶ رقمی تایید شود.
- تایید چک که در سامانه صیاد ثبت شده
- تایید فیزیک چک

۲- تاییداتی که واحد اعتبارات انجام می دهد:

- حتما باید شناسه ۱۶ رقمی تایید شود.
- چک بدون خط خوردگی باشد
- تایید تصویر صحیح چک

b. در اسنوا هم تایید چک طی دو مرحله است:

۱- تایید مشاوره فروش (که نباید خط خوردگی داشته باشد)

۲- چهار آیتم دارد که مالی منطقه باید بررسی و تایید کند.

۲۶. چگونه مشتری را ترغیب کنیم تا از تسهیلات بانک تجارت به جای تسهیلات بانک مهر استفاده کند؟

لند تک یکسری اسلحه در جیب مشتری می گذارد تا از هر کدام که تمایل دارد استفاده کند. بانک مهر تسهیلات خود را قطع و وصل می کند و نیاز به ضامن دارد در صورتی که باجت بانک تجارت فقط با یک چک بدون نیاز به ضامن کار می کند. در طرح مهر افزایش قیمت وجود دارد ولی در باجت بانک تجارت افزایش قیمتی وجود ندارد.

۲۷. سود سالانه وام بانک تجارت چگونه است؟

سالانه ۱۱ درصد سود مرکب اضافه می شود و منطق راس گیری است (مثلا برای ۲۴ ماه ۲۳% و برای ۳۶ ماه، یک سال بیشتر شده و طبق فرمول محاسبه می شود)

تهیه شده در تیم دانش و محتوا

پرگل سلطان زاده