



## Sales Talk ویژه جارو برقی بگلس (بدون کیسه)

## مشتری (یک مرد جوان) وارد فروشگاه می‌شود.

ضمن بلند شدن و استقبال با روی گشاده به مشتری خوش آمد می‌گوییم.

**مشاور فروش:** سلام خدابخشی هستم (فامیل شما) خیلی خوش اومدید.

**مشتری:** سلام ممنونم.

اجازه می‌دهیم برای لحظاتی مشتری به سمت محصول مورد نیاز خود (جاروبرقی) برود.

از طرف دیگر مشتری و نیاز او را در ذهن خود تحلیل می‌کنیم.

**حال با رعایت حفظ فاصله و زبان بدن مناسب چند قدم به سمت مشتری برمی‌داریم.**



## مشاور فروش:

احوال شما؟  
شما آقای...؟  
چطور می‌تونم کمکتون کنم؟

### مشتری:

زنده باشید.  
زارعی هستم.  
به یک جاروبرقی نیاز دارم.

## مشاور فروش:

خوشبختم جناب زارعی.  
جاروبرقی رو برای منزل خودتون نیاز دارید؟

### مشتری:

خیر.  
برای پدر مادرم قصد دارم خرید کنم.

## مشاور فروش:

بسیار عالی.

(ضمن نشان دادن مدل های جاروبرقی به مشتری)

جناب زارعی اجازه دارم بپرسم  
چی شد که تصمیم به خرید جاروبرقی برای پدر مادر گرفتید؟



## مشتری:

بله خواهش میکنم

راستش رو بخواید پدر مادرم از اصفهان نقل مکان کردن  
به استان گیلان.

مادرم بیماری آسم داره و بخاطر آب و هوای پاک  
و دور از آلودگی استان گیلان تصمیم گرفتن اونجا زندگی کنن.

از طرفی مادرم روی تمیزی خونه خیلی حساسه،  
و الان که برای محل زندگی جدید به جاروبرقی نیاز دارن،  
دوست دارم برای خرید بهترین تصمیم رو واسشون بگیرم.



## مشاور فروش:

نگران نباشید.

من اینجا تا بهترین مشاوره رو برای خرید به شما ارائه بدم.  
چون فرمودید مادر آسم دارن، بهتره جاروبرقی مجهز به فیلتر هپا 13  
بخرید.

اطلاع دارید این فیلتر چه کاری انجام میده؟



## مشتری:

خیر. ممنون میشم شما بفرمایید.



## مشاور فروش:

این فیلتر ضدآلرژی، ذرات ریز گرد و غبار رو سریعاً به خودش جذب می‌کنه و اجازه  
نمیده از محفظه داخل جارو بیرون بره.  
اینطوری دیگه از بابت سلامتی مادر خیالتون راحت.  
و فقط کافیه هر 6 ماه یکبار هم می‌تونید فیلتر رو تمیز و یا تعویض کنید.



در ادامه

## مشاور فروش:

آقای زارعی فرمودید که مادر روی تمیزی منزل حساسن، پس به طور مداوم از جاروبرقی استفاده میکنند، درسته؟



## مشتری:

بله بله  
دقیقا.

## مشاور فروش:

به نظر من برای مادر گرمی جاروبرقی بدون کیسه (بگلس) تهیه کنید.  
جاروبرقی های بدون کیسه با حجم مخزن بزرگ 3 لیتری خیلی دیر پر میشن.  
اینطوری نیاز به زود به زود خالی کردن مخزن جاروبرقی ندارید.



## مشتری:

چقدر خوب و مقرون به صرفه،

پس دیگه به خرید کیسه جاروبرقی هرچند ماه یکبار نیست.

## مشاور فروش:

بله!

دقیقا.

## مشتری:

جاروبرقی‌های بدون کیسه مکش بالایی دارند؟

چون مادرم دقیقا دوست داره که جاروبرقی حتی خود فرش رو هم بکشه داخل خودش.

## مشاور فروش:

بله قدرت مکش این جاروها خیلی خوبه و در مقایسه با سایر محصولات هم یا با اونها برابری میکنه و یا بهتر است.



## مشتری:

خالی و تمیز کردن مخزن راحتی؟  
مادرم اذیت نمیشه؟



## مشاور فروش:

بله بسیار راحتی.  
فقط کافیست این دکمه رو (اشاره به محصول و درخواست از مشتری برای تست آن) به راحتی فشار بدین و مخزن رو کمی عقب بکشید.  
همینطور اگه چیزی رو گم کردید که حس میکنید داخل مخزن جاروبرقی هست، خیلی راحت میتونید اون رو توی مخزن پیدا کنید و نیاز به جستجوی زیاد نیست.



## مشتری:

خیلی خوبه.





## مشاور فروش:

این جاروبرقی چندتا برس اضافه هم داره.  
(ضمن نشان دادن برس ها به مشتری)

اطلاع دارید کاربرد هر برس چی هست؟



## مشتری:

(همزمان با دیدن برس ها)

خیر

ممنون میشم شما بفرمایید.



## مشاور فروش:

این جاروبرقی چهار نوع برس داره،  
که هرکدوم کار جداگانه ای انجام میده.  
برای مبلمان، گوشه ها، گردگیری و چندمنظوره کاربرد دارن.



## مشتری:

چقدر خوب.  
چطور میتونم این جاروبرقی رو خرید کنم؟



## مشاور فروش:

باعث افتخار ماست.  
تشریف بیارید پای کانتر تا راهنماییتون کنم.





"ارتباط با ما"



Entekhab.academy



آکادمی  
آموزش  
انتخاب