



**| Sales Talk ویژه تلویزیون |**



## مشتری (شامل پدر خانواده ، مادر و فرزند خردسال آنها) وارد فروشگاه می‌شوند

ضمن بلند شدن و استقبال از آنها با روی گشاده به آنها خوش آمد می‌گوییم.

**مشاور فروش:** سلام خدابخشی هستم (فامیل شما) خیلی خوش اومدید.

**مشتری:** سلام ممنونم.

اجازه می‌دهیم برای لحظاتی مشتری به سمت محصول مورد نیاز خود (تلویزیون) برود.

از طرف دیگر مشتری و نیاز او را در ذهن خود تحلیل می‌کنیم:

(فرزند خردسال دارند پس احتمالاً تلویزیون با پنل مقاوم‌تر نیاز دارند.)

(خانواده‌ای جوان هستند. پس احتمالاً تکنولوژی و زندگی مدرن‌تر را دوست دارند

بنابراین کاربردهای تلویزیون هوشمند به کار آنها می‌آید.)

**حال با رعایت حفظ فاصله و زبان بدن مناسب چند قدم به سمت مشتری برمی‌داریم.**

## مشاور فروش:

احوال شما؟ خوبید انشاالله؟  
شما آقای...؟  
چطور می‌تونم کمکتون کنم؟

## مشتری:

زنده باشید  
زارعی هستم  
به یک تلویزیون نیاز دارم.

## مشاور فروش:

بسیار عالی  
می‌تونم بپرسم برای کجا قصد دارید استفاده کنید؟

## مشتری:

برای منزل می‌خواستم  
راستش این کوچولو (با اشاره به فرزند) صفحه‌ی  
تلویزیون خونه رو با اسباب بازی شکونده.

## مشاور فروش:

ای وای چه اتفاق ناخوشایندی  
من در خدمتون هستم تا به بهترین شکل ممکن راهنماییتون کنم.  
در ادامه مشاور فروش: پس برای منزل نیاز به تلویزیون دارید  
پذیرایی شما حدودا چند متره؟ اگر متره دقیق رو نمی‌دونید  
می‌تونید رو حساب فرش یا تعداد مبلهاتون بفرمایید؟



## مشتری:

بله، حدودا یک فرش ۱۲ متری در پذیرایی داریم.





## مشاور فروش:

بسیار خب

پیشنهاد می‌کنم برای این ابعاد پذیرایی به تلویزیون سایز ۵۵ یا ۶۵ اینچ فکر کنید. آقای زارعی می‌تونید بفرمایید چه انتظاراتی از تلویزیونی که خرید می‌کنید دارید؟

## مشتری:

بله حتما

راستش تلویزیون قبلی منزل ما ۴۳ اینچ بود و متاسفانه همیشه صحنه‌های حساس فوتبال یا فیلم اکشن رو که سرعت تصویر بالا میرفت با کندی تصویر می‌دیدیم و لذت اون صحنه رو از دست می‌دادیم.

یا اینکه حتی با سیم هم به زور می‌تونستیم با تلفن همراهمون به تلویزیون متصل بشیم. کیفیت تصویر رو هم که نگم براتون حتی فیلم‌های باکیفیت رو هم داخل تلویزیون تار و بی‌کیفیت می‌دیدیم.

بخاطر همین دوست دارم تلویزیون جدیدی که به منزل می‌برم این مشکلات رو نداشته باشه.



## مشاور فروش:

بسیار خب! من اینجام تا به بهترین نحو راهنماییتون کنم.



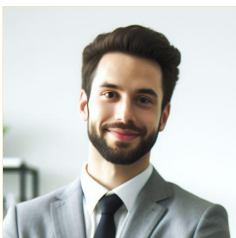
## مشاور فروش:

خب متوجه شدم که کیفیت تصویر برای شما مهمه!  
جناب زارعی اطلاع دارید بالاترین کیفیت تصویر حال حاضر در ایران  
چه کیفیتی هست؟



## مشتری:

دقیق اطلاعی ندارم  
ممنون میشم شما بفرمایید.



## مشاور فروش:

بالاترین کیفیت تصویر در ایران 4k هست که همه‌ی تلویزیون‌های ما از  
این کیفیت تصویر برخوردار هستند.



## مشتری:

بسیار خوب.



## مشاور فروش:

آقای زارعی از اونجایی که فرزند خردسال دارید تا حالا شده به این فکر کنید که ای کاش تلویزیون شما در برابر ضربه مقاومتر بود؟

## مشتری:

بله!

بخاطر همین می‌خواستم برای تلویزیون جدیدم محافظ صفحه تهیه کنم.

## مشاور فروش:

نیاز به خرید محافظ صفحه نیست. شما باید تلویزیونی با پنل مقاومتر در برابر ضربه و به اصطلاح آنتی شوک تهیه کنید.

پنل همه‌ی تلویزیون‌های ما با ماهیت IPS ساخته شدند یعنی دقیقا مقاومتر در برابر ضربه و شوک.

## مشتری:

چقدر عالی.

## مشاور فروش:

(ضمن نشان دادن منوی تلویزیون به مشتری):

متوجه شدم که دوست دارید با تلفن همراهتون بدون سیم به تلویزیون متصل بشید درسته؟



## مشتری:

بله، دوست دارم بعضی اوقات پروژه‌های کاریم رو با نمایی بزرگتر روی تلویزیون بررسی کنم. یا کنار خانواده فیلم‌های خانوادگیمون رو برای تجدید خاطره روی تلویزیون تماشا کنیم.



## مشاور فروش:

تلویزیون هوشمند بهترین گزینه برای شماست.

شما می‌تونید با قابلیت Screen Mirroring

(ضمن نشان دادن این آیکون روی تلویزیون)

برای سیستم‌های اندرویدی و با اپلیکیشن E Share برای سیستم‌های iOS (آیفون) به تلویزیون متصل بشید.



## مشتری:

بسیار عالی .





## مشاور فروش:

دوست دارید محتوایی کاملا اختصاصی  
برای فرزندتون روی تلویزیون داشته باشید  
تا با خیال راحت همیشه در اختیارتون باشه؟

## مشتری:

بله، همیشه تماشای کانالی مناسب با  
سن فرزندم برای من دغدغه بوده.

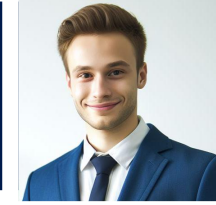
## مشاور فروش:

بسیار خوب  
(ضمن نشان دادن همزمان پلتفرم "دان" به مشتری)  
تلویزیون‌های ما سرویسی اختصاصی به نام پلتفرم "دان" دارند که شما  
می‌تونید در لحظه به بیش از سی هزار  
فیلم و سریال و کارتون و کتاب صوتی دسترسی داشته باشید.  
اینطوری هیچوقت نگران برنامه و محتوای مناسب  
برای فرزندتون نیستید.

حال دو کنترل تلویزیون را به مشتری می‌دهیم  
اجازه می‌دهیم تا با تلویزیون کار کند (لمس محصول)

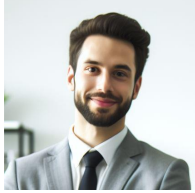
## مشاور فروش:

خب، اجازه بدید کاربرد هر کنترل رو خدمتون بگم.



## مشتری:

بله حتما.



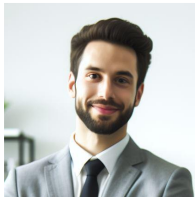
## مشاور فروش:

کنترل اول یا بزرگتر برای کارهای معمول خود تلویزیون هست. و کنترل دوم که کوچکتر هست قابلیت تبدیل شدن به موس رو داره و از اونجایی که میخواید پروژه‌های کاریتون رو روی تلویزیون بررسی کنید خیلی کار رو واستون راحت‌تر می‌کنه. حتی اگر نمی‌خواید از موس استفاده کنید این کنترل قابلیت به نام "دستیار صوتی دانا" داره (ضمن نشان دادن آیکون روی کنترل به مشتری) که می‌تونید فقط با صحبت کردن اون هم به زبان فارسی به تلویزیون فرمان بدید.



## مشتری:

چقدر جالب...





### **مشاور فروش:**

علاقه‌ای به دیدن شبکه‌های استانی و آی فیلم و ورزش و ... دارید؟

### **مشتری:**

بله چرا که نه.

### **مشاور فروش:**

با تلویزیون‌های ما بدون خرید دستگاه ست آپ باکس می‌تونید به تمام این شبکه‌ها دسترسی داشته باشید.

### **مشتری:**

بسیار عالی  
اینطوری دیگه نیاز نیست هزینه‌ی مجدد بکنیم.



## مشاور فروش:

جناب زارعی اهل بازی هستید؟

سوال های مشابه :

اهل فیلم ترسناک و اکشن هستید؟ یا اهل فوتبال هستید؟

## مشتری:

بله

اتفاقا دستگاه PS5 برای همین موضوع خرید کردم و با فرزندم بازی می‌کنیم..



## مشاور فروش:

بسیار عالی

متوجه شدم هنگام تماشای فوتبال یا فیلم، کندی و پرش تصویر رو مشاهده می‌کردید درسته؟ یا وقتی صحنه‌ای

از فیلم تاریکه برای اینکـه واضح ببینید مجبور میشـید همه‌ی چراغ‌های منزل رو خاموش کنید

درست میگم ؟

## مشتری:

بله خیلی اتفاق افتاده.



## مشاور فروش:

با قابلیت MEMC دیگه پرش تصویر ندارید. و با قابلیت Local Dimming در دل صحنه‌های تاریک شخصیت‌ها رو واضح و بدون مات شدن تصویر می‌بینید.



## مشتری:

بسیار خوب  
این تلویزیون تمام و کماله ، چطور می‌تونم خرید کنم؟



## مشاور فروش:

باعث افتخار ماست،  
تشریف بیارید پای کانتر تا راهنماییتون کنم.







"ارتباط با ما"



Entekhab.academy



آکادمی  
آموزش  
انتخاب