

IOT Sales Talk

ماشین ظرفشویی



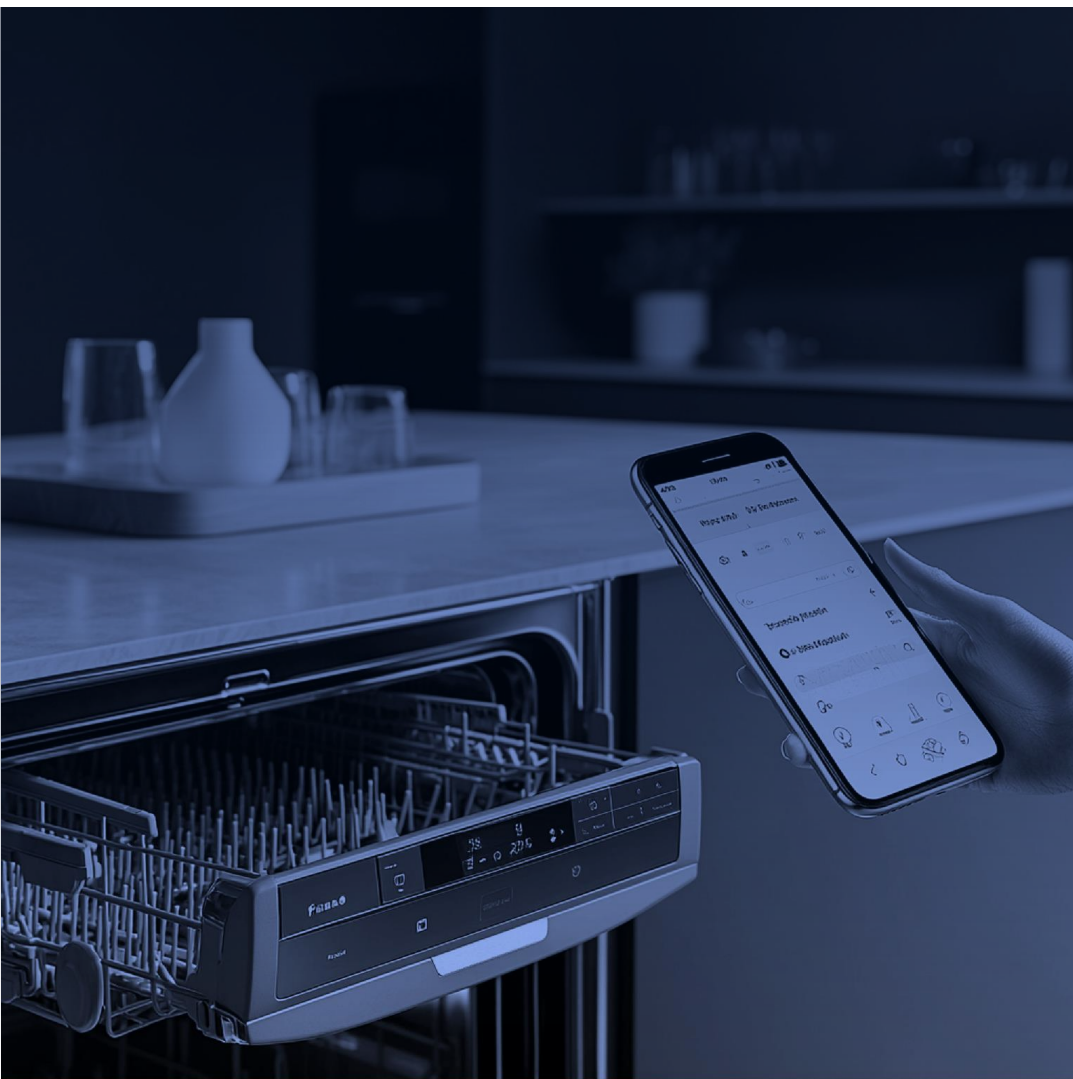


■ ظرفشویی IoT چیست؟

ماشین ظرفشویی IoT محصولی است که با اتصال به اینترنت قابلیت مدیریت از راه دور با استفاده از تلفن همراه را دارد.
در حقیقت ماشین ظرفشویی IoT یعنی ماشین ظرفشویی که به اینترنت متصل می‌شود.

■ کدام برندهای ماشین ظرفشویی IoT را ارائه می‌دهند؟

برندهای سامسونگ، ال‌جی، بوش، ویرپول و جنرال الکتریک مارک‌های بزرگی هستند که ماشین‌های ظرفشویی را با قابلیت اتصال به Wi-Fi ارائه می‌کنند.



■ انواع دیگر لوازم IOT چیست؟

یخچال‌ها، لباسشویی، میکروویوها، اجاق‌ها، ظرفشویی‌ها، جاروبرقی‌های رباتیک و تلویزیون IOT نمونه‌هایی از لوازم خانگی IOT هستند.

■ اسنوا و دوو و آردزیا پیشرو در معرفی محصولات IOT به بازار

برندهای اسنوا و دوو به عنوان اولین برندهای ایرانی گام در این مسیر گذاشته‌اند.

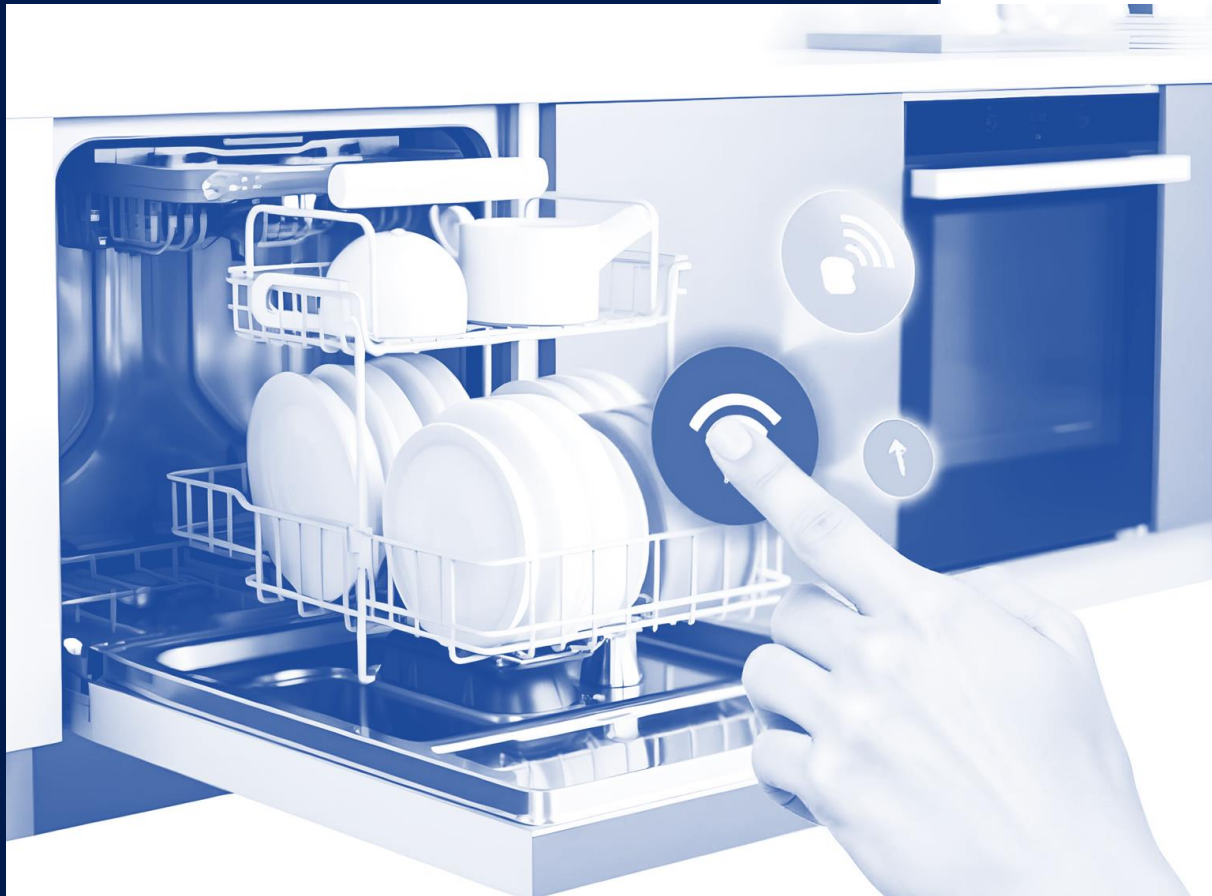
■ ظرفشویی IoT چه تفاوتی با ظرفشویی های معمولی دارد؟

ماشین ظرفشویی IoT، ویژگی‌های پیشرفته‌ای نسبت به ماشین‌های ظرفشویی استاندارد و معمولی دارد.

این ویژگی‌ها با اتصال به اینترنت و کنترل کامل محصول از طریق گوشی هوشمند، اپلیکیشن اندروید یا iOS و یا با استفاده از اپلیکیشن تلویزیون‌های هوشمند اسنوا و دوو، از راه دور مدیریت می‌شوند.

■ آیا ماشین‌های ظرفشویی IoT در مقایسه با ماشین ظرفشویی معمولی خیلی گران‌تر هستند؟

هر چند ماشین ظرفشویی IoT در مقایسه با ماشین ظرفشویی معمولی کمی گران‌تر است اما با توجه به طیف گسترده امکاناتی که در اختیار شما قرار می‌دهد، تا حدود بسیار زیادی صرفه اقتصادی دارد.



آیا تعمیر ماشین ظرفشویی IOT گران تر است؟

ماشین‌های ظرفشویی IOT از نظر قطعات کاملاً شبیه نمونه‌های معمولی هستند و در نتیجه تعمیر این قطعات از نظر هزینه مشابه است. خبر خوب این است که ماشین ظرفشویی‌های IOT به صورت کامل شامل گارانتی می‌شوند.

چرا شما به یک ماشین ظرفشویی IoT نیاز دارید؟

آیا تا به حال آرزو کرده‌اید که کاش ماشین ظرفشویی شما می‌توانست شما را راهنمایی کند؟ چقدر خوب می‌شد اگر ظرفشویی بر اساس نوع ظروف یک برنامه شستشو پیشنهاد می‌داد؟ یا حتی چقدر خوب می‌شد اگر ظرفشویی با هوش مصنوعی کار می‌کرد؟ نمی‌دانید کدام برنامه بهترین است؟ آیا می‌خواهید بر میزان مصرف آب و مواد شوینده نظارت کنید؟ در مورد مسائل فنی چطور؟

با ظرفشویی IoT، پاسخ همه این نیازها از طریق اپلیکیشن اسمارت به شما داده خواهد شد.

مزایا:

راحتی
سرعت
مدیریت زمان
مدیریت هزینه
نگهداری محصول بصورت بهینه





1

راحتی:

با ماشین ظرفشویی هوشمند، کافی است ظروف کثیف خود را داخل دستگاه قرار دهید، برنامه شستشو هوشمند را انتخاب کنید و دکمه استارت را بزنید. دستگاه به طور خودکار برنامه مناسب برای شستشوی ظروف شما انتخاب می‌کند و دیگر نیازی نیست از بین برنامه‌های ماشین ظرفشویی خودتان برنامه‌ای انتخاب کنید.

2

سرعت:

با ماشین ظرفشویی IoT، در زمان صرفه‌جویی می‌شود. با انتخاب برنامه‌های شستشوی هوشمند، در سریع‌ترین زمان ممکن برنامه‌ی شستشوی مناسب با مشخصات ظروف داده می‌شود.

3

مدیریت زمان:

با ماشین ظرفشویی IoT می‌توانید برنامه شستشوی خود را تنظیم کنید و خیالتان از بابت تمیز شدن ظروف در زمان مناسب راحت باشد. این دستگاه‌ها قابلیت نشان دادن تمام مراحل شستشو را دارند، به شما کمک می‌کنند تا برنامه روزانه خود را به‌طور دقیق مدیریت کنید.

4

مدیریت هزینه:

با ماشین ظرفشویی IoT، می‌توانید در مصرف آب و برق صرفه‌جویی کنید. این ماشین با برنامه‌ی هوشمند، امکان انتخاب برنامه‌ی مناسب مطابق با ظرفیت ماشین ظرفشویی و میزان کثیفی ظروف پیشنهاد می‌دهد که با انتخاب برنامه‌ی مناسب، میزان مصرف آب و برق را به حداقل می‌رساند و به شما در مدیریت هزینه‌ها کمک می‌کند.

5

استفاده بهینه از محصول و افزایش طول عمر:

ماشین‌های ظرفشویی هوشمند با سیستم‌های پشتیبانی آنلاین و همچنین، با تنظیمات دقیق دما و فشار آب، از ظروف شما به بهترین نحو محافظت می‌کنند و طول عمر دستگاه را افزایش می‌دهند.

Internet of things

IOT

**از ماشین ظرفشویی IOT چگونه باید استفاده کرد؟
و چه ویژگی‌هایی دارد؟**

1. شستشوی معمولی

چطور می‌توانیم بدون اینکه کنار محصول باشیم، برنامه شستشوی مورد نظرم را تعیین کنیم؟

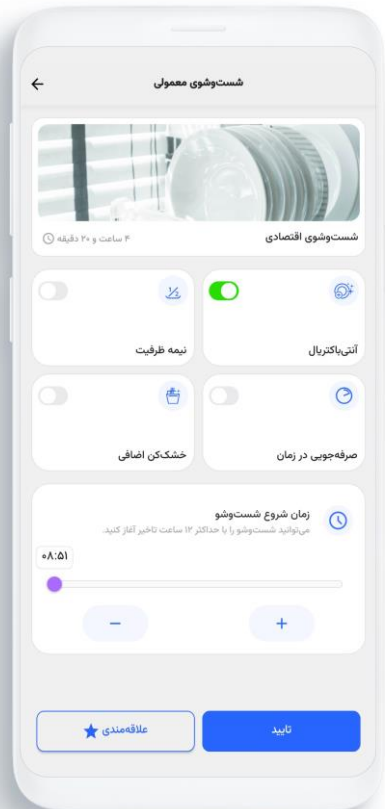
با مشاهده کارت محصول در صفحه خانه اپلیکیشن و انتخاب کارت محصول دو گزینه‌ی شستشوی هوشمند و شستشوی معمولی وجود دارد. در بخش شستشوی معمولی، لیست برنامه‌های موجود بر روی نمایشگر محصول مشاهده می‌شود. با انتخاب هر برنامه، تنظیمات مختص همان برنامه دیده می‌شود.

چه مزیتی برای مشتری دارد؟

کنترل و استفاده از ماشین ظرفشویی بدون نیاز به حضور در کنار آن و حتی خارج از منزل. راهنمای فارسی موجود در کنار برنامه‌ها به انتخاب برنامه کمک می‌کند. دسترسی به تمامی برنامه‌ها و آپشن‌های محصول

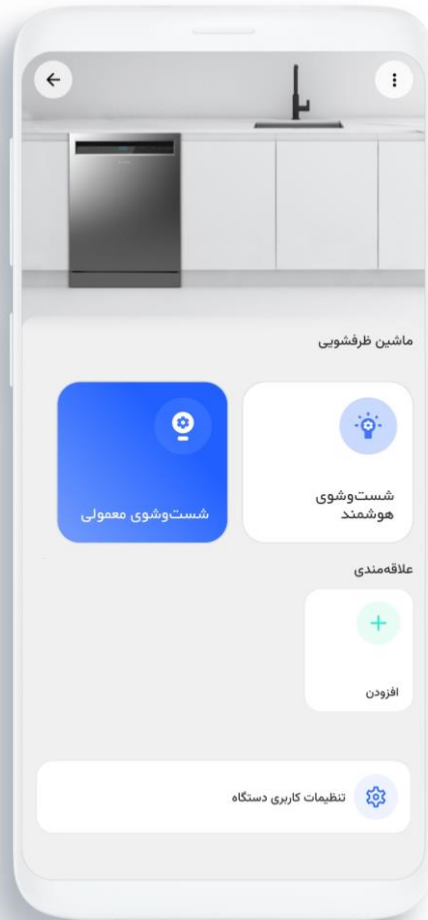
چگونه به مشتری کمک می‌کند؟

اگر کارمند هستید و مدت زمان زیادی در خانه حضور ندارید یا می‌خواهید وقتی به خانه می‌رسید ظروفی کاملاً پاکیزه و خشک داشته باشید. با قابلیت انتخاب شستشوی معمولی می‌توانید از هر مکانی به راحتی و با چند کلیک ساده برنامه شستشو خود را انتخاب کنید، آپشن‌های مورد نظر را به آن اضافه کنید و زمان شروع برنامه را طوری تنظیم کنید که به محض به خانه رسیدن ظروف شسته و خشک شده باشند.



چطور این ویژگی را نشان دهیم:

می‌توان روی اپلیکیشن قسمت شستشوی معمولی را نمایش داده و با انتخاب برنامه‌ها و آپشن‌ها نحوه‌ی کار کردن با این قسمت را به مشتری نشان داد.



انتخاب بین دو گزینه معمولی و هوشمند



لیست کامل برنامه‌های ماشین ظرفشویی



انتخاب یک برنامه

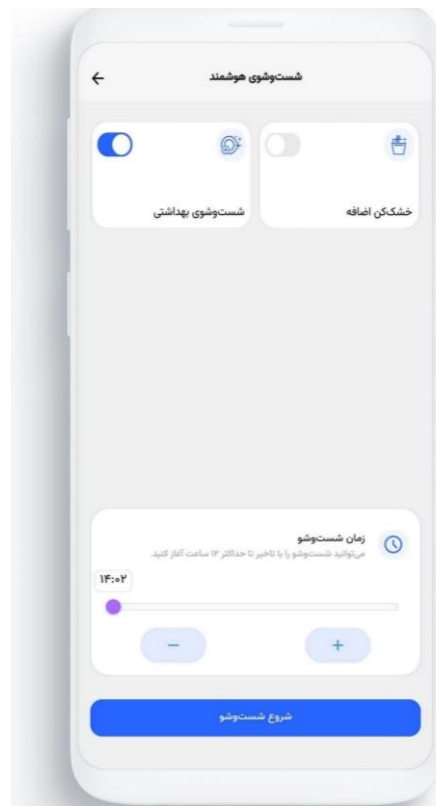


اطلاعات کامل برنامه

2. شستشوی هوشمند

شستشوی هوشمند چیست؟

در بخش شستشوی هوشمند، کاربر ابتدا نوع ظروفی که قصد شستشوی آن‌ها را دارد مشخص می‌کند. در مرحله بعد متناسب با نوع محصول خود، میزان کثیفی، مکان قرارگیری ظروف در رک‌های ماشین ظرفشویی و یا سرعت زمان شستشو را انتخاب می‌کند. در این مرحله بهترین برنامه شستشو توسط اپلیکیشن برای کاربر انتخاب می‌شود. سپس متناسب با برنامه هوشمند انتخاب شده، آپشن‌های مناسب در اختیار کاربر قرار داده می‌شود که به دلخواه می‌تواند از آن‌ها استفاده کند. در نهایت با انتخاب گزینه شروع شستشو، برنامه انتخابی برای محصول ارسال می‌شود و محصول شروع به شستشوی ظروف می‌کند.



چه مزیتی برای مشتری دارد؟

- انتخاب هوشمند برنامه
- حفظ سلامت ظروف
- افزایش کیفیت شستشو
- تولید برنامه‌های مختلف

چگونه به مشتری کمک می‌کند؟

اگر نمی‌دانید با چه برنامه‌ای باید ظرف‌های خود را بشویید، می‌توانید از شستشوی هوشمند کمک بگیرید. تنها کافی است جنس و میزان کثیفی ظروف را مشخص کنید، سپس اپلیکیشن بهترین برنامه شستشو و آپشن‌های متناسب با آن را جهت شستشو انتخاب خواهد کرد. حال می‌توانید با خیال راحت ظرف‌های خود را به ماشین ظرفشویی بسپارید.

چطور این ویژگی را نشان دهیم:

می‌توان با نمایش دادن قسمت شستشوی هوشمند نحوه‌ی انتخاب کردن جنس ظروف و میزان کثیفی در اپلیکیشن را نشان دهید و فرایند استفاده از این قابلیت را به تصویر بکشید.



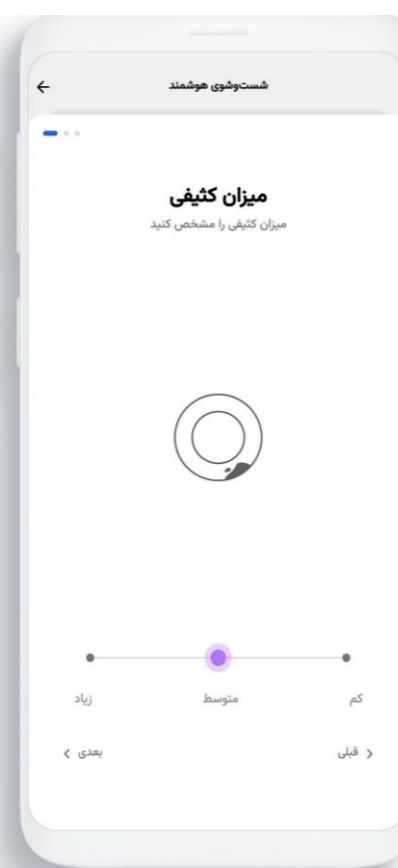
انتخاب بین دو گزینه معمولی و هوشمند



انتخاب نوع ظروف



ظرفیت دستگاه



میزان کثیفی



انتخاب زمان شست و شو

3. امکان تعیین زمان شستشو:

چطور می‌توانیم زمان شستشوی مورد نظرمان را تعیین کنیم؟

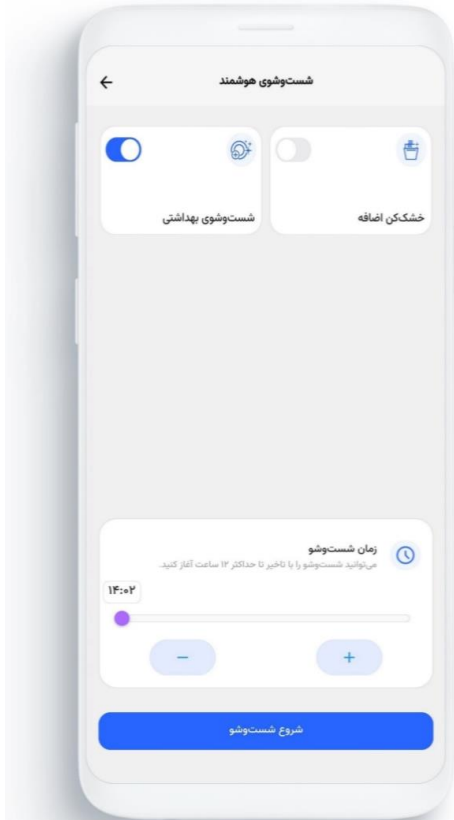
از بخش شستشوی معمولی و یا شستشوی هوشمند، کاربر برنامه مورد نظر را انتخاب می‌کند. سپس می‌تواند میزان تاخیر شروع شستشو را انتخاب کند. حداکثر تاخیر 12 ساعت است. همچنین کاربران می‌توانند زمان شروع و پایان شستشو را در اپلیکیشن مشاهده کنند.

چه مزیتی برای مشتری دارد؟

مدیریت زمان در استفاده از ظرفشویی کنترل از راه دور عدم نیاز به حضور در زمان شروع شستشو

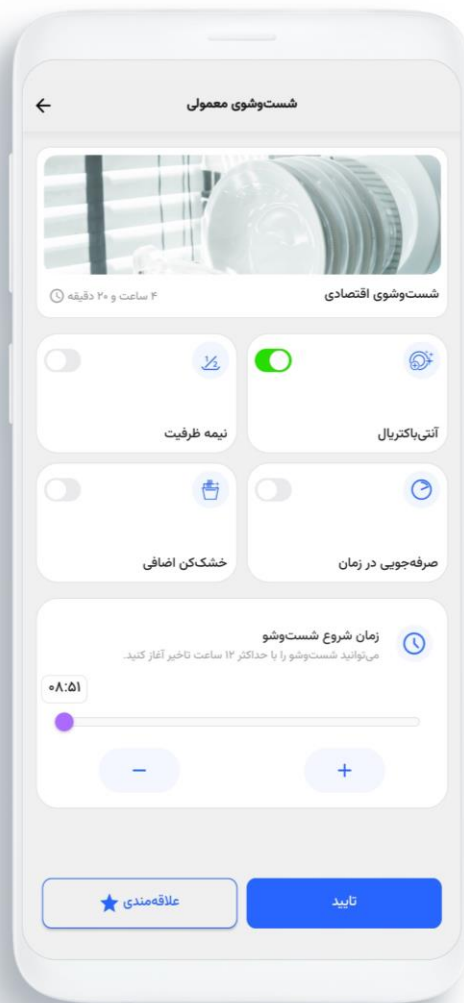
چگونه به مشتری کمک می‌کند؟

فرض کنید بیرون از خانه هستید و می‌خواهید ماشین ظرفشویی شستشو را انجام دهد، اما زمانی کار آن تمام شود که شما به خانه می‌رسید تا بتوانید به موقع ظروف را از ماشین خارج کنید. با کمک اپلیکیشن می‌توانید هرکجا که هستید زمان انجام شستشو را با برنامه و آپشن‌های دلخواه خود تعیین کنید.

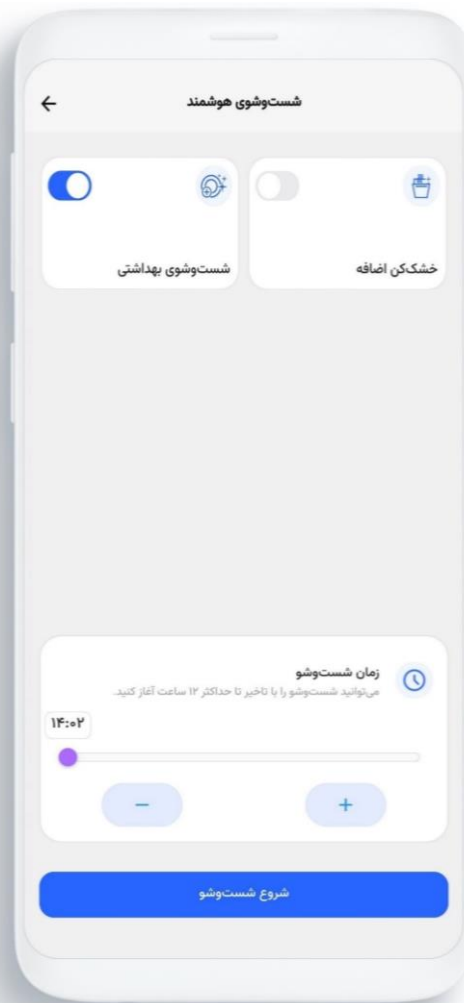


چطور این ویژگی را نشان دهیم:

می‌توان روی قسمت برنامه‌های انتخابی کلیک کرده و گزینه‌ی زمان شستشو را انتخاب کرده و صفحه‌ی نمایان شده را به مشتری نشان دهید.



مدیریت زمان در
شست‌وشوی معمولی



مدیریت زمان در
شست‌وشوی هوشمند

4. ذخیره تنظیمات دلخواه – علاقه مندی‌ها

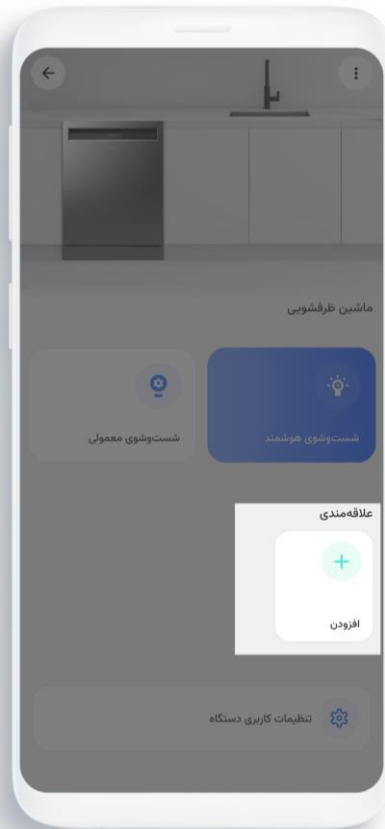
کاربر می‌تواند برنامه‌ای با تنظیمات دلخواه خود را از شستشو معمولی انتخاب کند و به لیست علاقه مندی‌های خود اضافه کند. این تنظیمات شامل شستشو با نصف ظرفیت، خشک‌کن اضافه و یا ذخیره زمان است، سپس آن تنظیمات را با نام دلخواه ذخیره کرده و در شستشوهایی بعدی نیز از آن استفاده کند. با این قابلیت کاربر می‌تواند به تعداد نامحدود برنامه دلخواه تعریف کند. راه دوم در صفحه اولیه محصول، انتخاب گزینه افزودن در بخش علاقه مندی است.

چه مزیتی برای مشتری دارد؟

استفاده سریع در شستشوهایی بعدی
راحتی استفاده برای افراد مسن
تنظیم پیش‌فرض برای شرایط مختلف

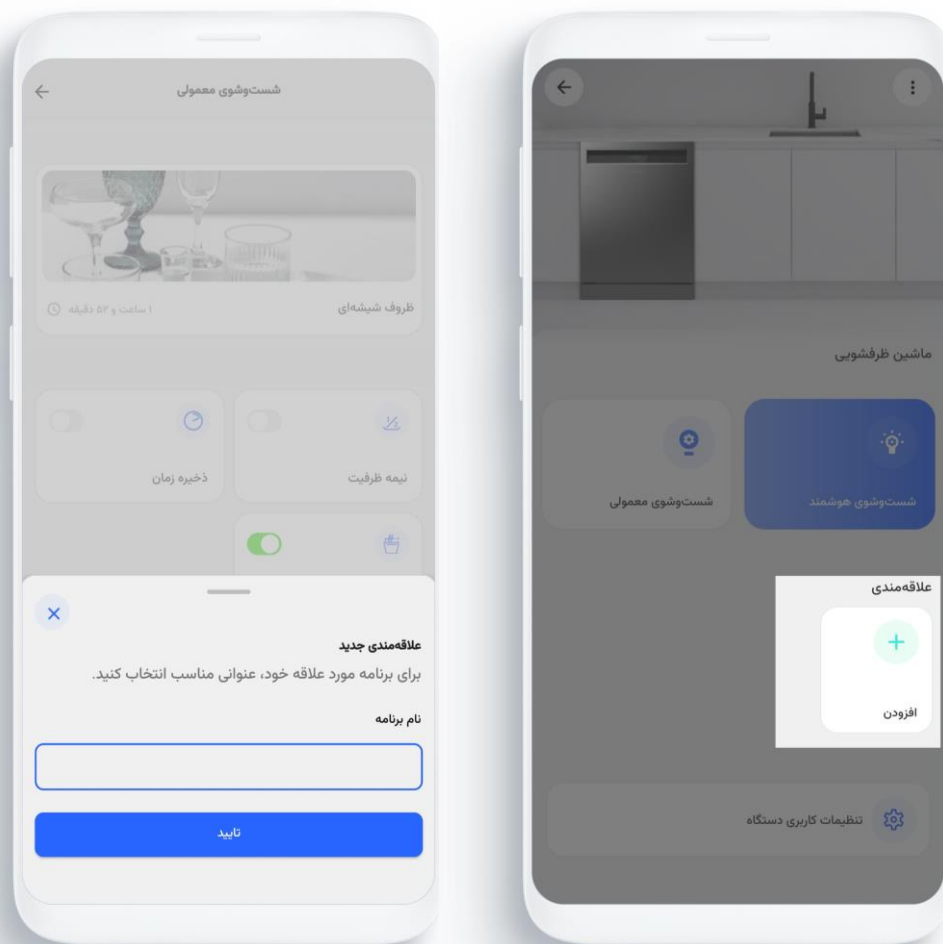
چگونه به مشتری کمک می‌کند؟

ممکن است شما بخواهید برای شرایط مختلف (ناهار، شام، صبحانه، مهمانی و ...). مثلاً با توجه به نوع ظروف و میزان کثیفی آن‌ها تنظیمات دلخواه خود را تعیین کنید. برای اینکه لازم نباشد در هر بار شستشو همه این تنظیمات را انجام دهید، می‌توانید این تنظیمات را با نام دلخواه خود ذخیره کرده و برای دفعات بعدی از برنامه دلخواه خود استفاده کنید. با این کار ظرفشویی متناسب با سبک زندگی شما تنظیم می‌شود. اپلیکیشن امکان تعریف بی‌نهایت برنامه دلخواه را به شما می‌دهد.



چطور این ویژگی را نشان دهیم:

هنگام بیان این توضیحات که با توجه به هر سبک زندگی و هر شرایط احتمالی که وجود دارد، می‌توانید برنامه‌ی شخصی سازی شده‌ی خود را داشته باشید؛ صفحه‌ی مختص به برنامه‌ی دلخواه را به مشتری نشان دهید.



5. نمایش وضعیت شستشوی ظروف

چطور می‌توانیم با کمک اپلیکیشن روی کار ماشین ظرفشویی نظارت کنیم؟

اگر محصول در حال کار باشد با باز کردن اپلیکیشن می‌توانید ببینید که ماشین ظرفشویی الان در کدام مرحله از شستشو است.

چه مزیتی برای مشتری دارد؟

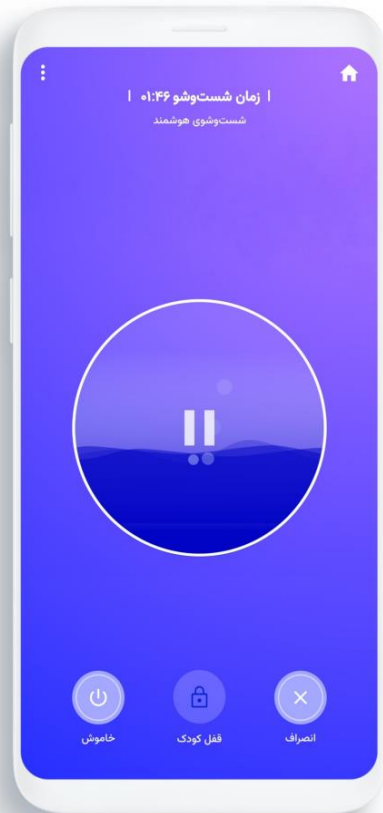
مدیریت و نظارت بر کار محصول

چگونه به مشتری کمک می‌کند؟

چقدر از زمان شستشو باقی‌مانده است؟ قفل کودک فعال است؟ شما می‌توانید با چک کردن آنلاین مراحل شستشو، به موقع برای بیرون آوردن ظرف‌ها در کنار محصول باشید و از بو گرفتن محصول به علت ماندن طولانی مدت ظروف در ظرفشویی جلوگیری کنید.

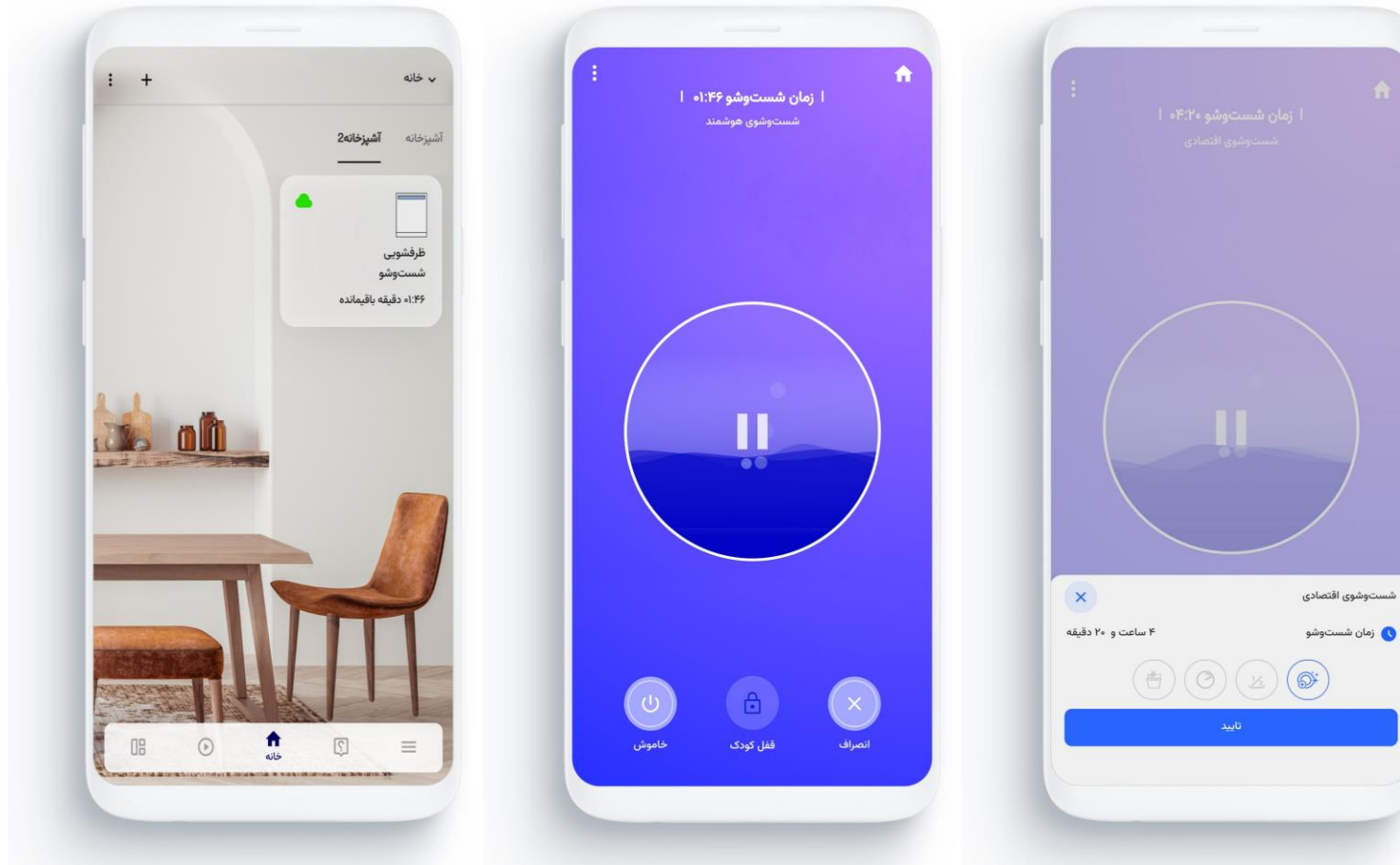
چطور این ویژگی را نشان دهیم:

در صفحه خانه اپلیکیشن بر روی کارت محصول، زمان شستشو نشان داده می‌شود همچنین با انتخاب کارت محصول و ورود به صفحه شستشو، صفحه شستشو را به مشتری نشان دهید.



چطور این ویژگی را نشان دهیم:

در صفحه خانه اپلیکیشن بر روی کارت محصول، زمان شستشو نشان داده می‌شود همچنین با انتخاب کارت محصول و ورود به صفحه شستشو، صفحه شستشو را به مشتری نشان دهید.



6. ارسال اعلان در خصوص عملکرد ماشین ظرفشویی

اپلیکیشن چه اطلاعاتی از ماشین ظرفشویی را می‌تواند به ما بدهد؟

اعلام پایان چرخه شستشو

اعلان به وجود آمدن مسئله و ایجاد اختلال در حین کار ماشین ظرفشویی

چه مزیتی برای مشتری دارد؟

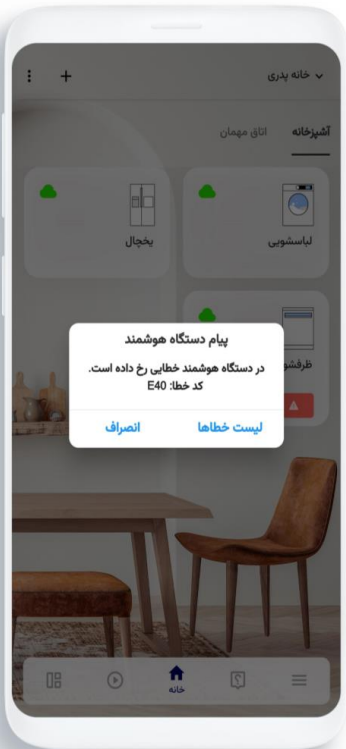
مدیریت و نظارت بر کار محصول

رفع مسئله در سریع ترین زمان (اتصال به خدمات پس از فروش)

پیشگیری از خراب شدن ماشین ظرفشویی

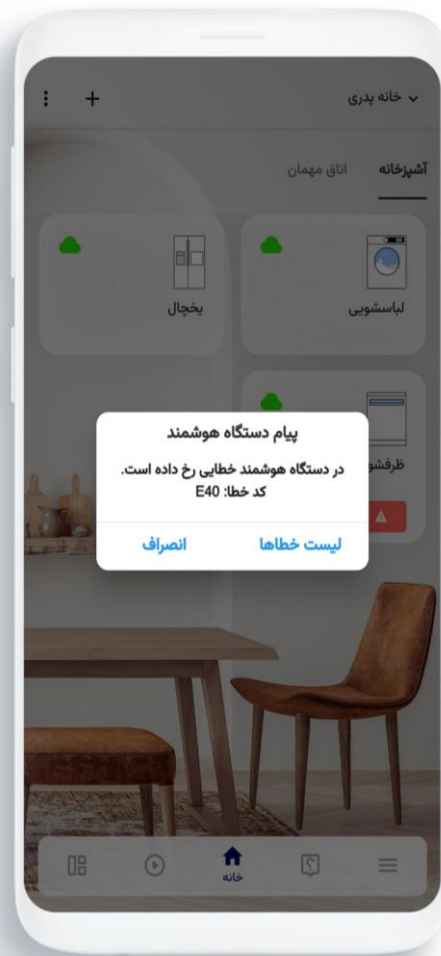
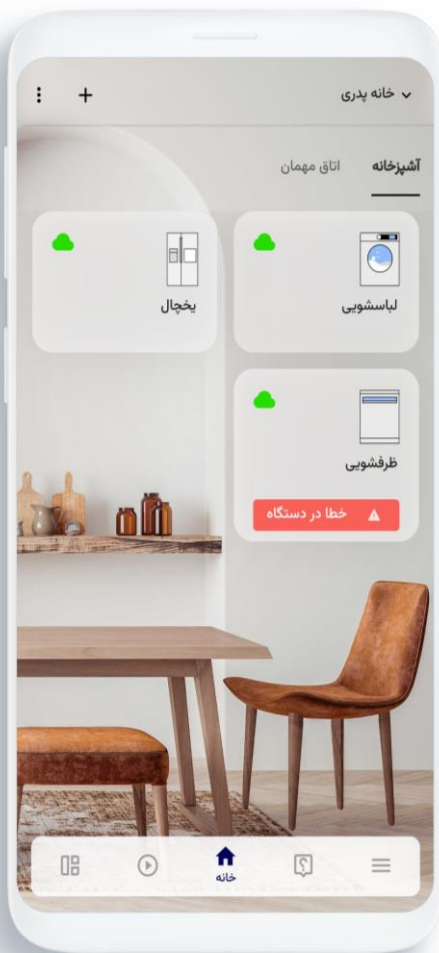
چگونه به مشتری کمک می‌کند؟

در صورتی که در زمان استفاده از محصول مسئله‌ای پیش بیاید، اپلیکیشن آن را به شما اطلاع می‌دهد و می‌توانید برای رفع آن اقدام کنید تا منجر به خسارت و ایجاد هزینه نشود. بعضی از موارد توسط کاربر قابل حل است. مثل گیر کردن ظرف بین در، و بسته نشدن درب محصول، که کاربر می‌تواند آن را رفع کند. اما گاهی ممکن است یک ایراد فنی در محصول به وجود آید و کاربر نتواند آن را رفع کند. در این حالت باید با پشتیبانی تماس بگیرید و درخواست رفع مشکل را بدهید.



چطور این ویژگی را نشان دهیم:

می‌توان تصویری از اعلان‌های موجود در اپلیکیشن را به مشتری نشان دهید تا از آشنا شدن مشتری با این اعلان‌ها اطمینان حاصل کنید.



7. تنظیمات ماشین ظرفشویی

اپلیکیشن قابلیت مدیریت چه تنظیماتی از ماشین ظرفشویی را می‌تواند به ما بدهد؟

محصول ظرفشویی IoT دارای بخش تنظیمات است که کاربر می‌تواند با کمک دفترچه راهنمای محصول از طریق نمایشگر وارد بخش تنظیمات شود. این تنظیمات شامل:

تنظیم درجه سختی آب

تنظیم مایع جلادهنده

اولین برنامه قابل انتخاب

چه مزیتی برای مشتری دارد؟

جلوگیری از آسیب به محصول

راحتی کاربری

چگونه به مشتری کمک می‌کند؟

میزان سختی آب در هر منطقه متفاوت است با استفاده از این ویژگی به راحتی می‌توانید به صورت آنلاین تنظیمات درجه سختی آب را تنظیم و از آسیب به دستگاه جلوگیری کنید. پیام اضافه کردن نمک و یا جلادهنده در مخزن ماشین ظرفشویی را اعلام می‌کند که باعث نگهداری محصول بصورت بهینه می‌شود.



چطور این ویژگی را نشان دهیم:

صفحه زیر را به مشتری نمایش دهید.

