

IOT Sales Talk

ماشین لباسشویی





ماشین لباسشویی IoT چیست؟

ماشین لباسشویی IoT محصولی است این امکان را به کاربر می‌دهد که از هر جایی که بخواهد بتواند آن را از طریق اینترنت مدیریت کند. تنها کافی است ماشین لباسشویی به اینترنت وصل باشد.

در این ماشین لباسشویی یک بُرد خاص (ماژول Wi-Fi) وجود دارد که برای متصل شدن به سرور و دریافت و ارسال دیتا به آن، به کار می‌رود.

لباسشویی IoT چه تفاوتی با لباسشویی‌های معمولی دارد؟

ماشین لباسشویی IoT، ویژگی‌های پیشرفته‌ای نسبت به ماشین لباسشویی استاندارد و معمولی دارد.

این ویژگی‌ها با اتصال به اینترنت و کنترل کامل محصول از طریق گوشی هوشمند و اپلیکیشن اسمارت IoT در اختیار مصرف‌کنندگان قرار می‌گیرد.



کدام برندهای جهانی ماشین لباسشویی IoT را ارائه می دهند؟

برندهای سامسونگ، ال جی، بوش، بکو، هایر و AEG
اما در حال حاضر در ایران به علت تحریمها و عدم دسترسی به سرورها
قابل استفاده نیستند.

کدام برندهای ایرانی در حال حاضر لباسشویی IoT دارند؟

برندهای امرسان و ایوولی اعلام کرده اند که محصولات دارای IoT دارند اما
به طور رسمی اعلام نشده که به تولید انبوه رسیده و یا فروش رفته است.



■ آیا ماشین لباسشویی IOT در مقایسه با ماشین لباسشویی معمولی گران تر است؟

ماشین لباسشویی IOT در مقایسه با ماشین لباسشویی معمولی کمی گران تر هستند. اما با توجه به امکاناتی که در اختیار شما قرار می‌دهند، تا حدود بسیار زیادی صرفه اقتصادی دارند.

■ آیا تعمیر ماشین لباسشویی IOT گران تر است؟

ماشین لباسشویی IOT از نظر قطعات شبیه نمونه‌های معمولی هستند و در نتیجه تعمیر این قطعات از نظر هزینه مشابه است.

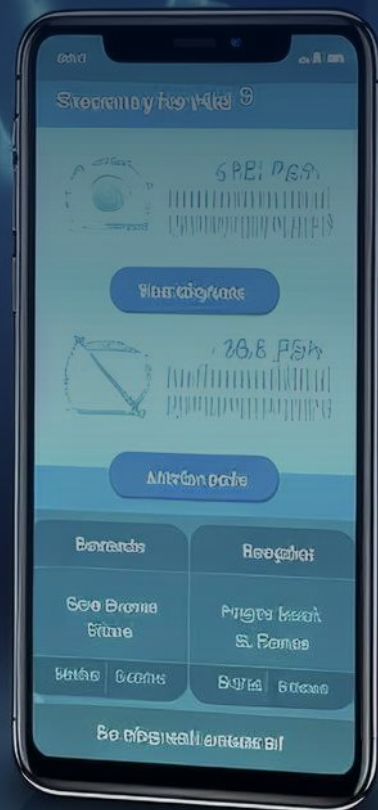
با توجه به اینکه این محصولات وجود مشکل را همان ابتدا اطلاع می‌دهند طول عمر این محصول نسبت به محصولات معمولی بیشتر است.

چرا به یک ماشین لباسشویی IOT نیاز داریم؟

برای اینکه به راحتی بتوانیم از محصولات خانگی استفاده کنیم. هرچایی که هستیم امکان دسترسی به ماشین لباسشویی، استفاده و کنترل کردن آن را داشته باشیم.

مزایای کلی:

- راحتی
- سرعت
- مدیریت زمان
- مدیریت هزینه
- نگهداری بهینه از محصول





1

راحتی:

با داشتن لباسشویی IOT می‌توانید از هر مکانی مراحل شستشویی خود را مدیریت کنید. زمان باقی مانده شستشو را مشاهده کنید و به راحتی برنامه‌ی مناسب با جنس و میزان کثیفی و رنگ لباس انتخاب می‌شود.

2

سرعت:

با ماشین لباسشویی IOT، در زمان صرفه‌جویی می‌شود. با انتخاب برنامه‌های شستشوی هوشمند، در سریع‌ترین زمان ممکن برنامه‌ی مناسب شستشو مناسب با مشخصات لباس داده می‌شود.

3

مدیریت زمان:

با ماشین لباسشویی هوشمند، برنامه شستشوی خود را تنظیم کنید و خیالتان از بابت شستشوی لباس‌ها در زمان مناسب راحت باشد. این ماشین لباسشویی با امکان زمان‌بندی شستشو، به شما کمک می‌کند تا برنامه‌ی روزانه خود را به‌طور دقیق مدیریت کنید.

4

مدیریت هزینه:

کاربر در اپلیکیشن در قسمت شستشوی هوشمند لباسشویی، نوع لباس خود را مشخص می‌کند، سپس اپلیکیشن بهترین برنامه‌ی متناسب با لباس کاربر را به او پیشنهاد می‌دهد. با داشتن برنامه‌ای که شخصی‌سازی شده است، لباس‌ها سالم‌تر و مصرف انرژی و هزینه‌ای آب و برق مدیریت می‌شود.

5

نگهداری بهینه از محصول:

با ماشین لباسشویی هوشمند، طول عمر دستگاهتان را افزایش دهید و در هزینه‌های خود صرفه‌جویی کنید. این ماشین لباسشویی با سیستم پشتیبانی آنلاین، شما را برای استفاده بهتر از محصول راهنمایی می‌کند. همچنین، با تنظیمات دقیق مصرف آب و انرژی، به شما در صرفه‌جویی در هزینه‌ها کمک می‌کند.

Internet of things

IOT

**از ماشین لباسشویی IOT چطور باید استفاده کرد؟
و چه ویژگی‌هایی دارد؟**

1. شستشوی معمولی

چطور می‌توانیم بدون اینکه کنار محصول باشیم، برنامه شستشوی مورد نظمان را تعیین کنیم؟

ماشین لباسشویی IOT از نظر قطعات شبیه نمونه‌های معمولی هستند و در نتیجه تعمیر این قطعات از نظر هزینه مشابه است. با توجه به اینکه این محصولات وجود مشکل را همان ابتدا اطلاع می‌دهند طول عمر این محصول نسبت به محصولات معمولی بیشتر است.

چه مزیتی برای مشتری دارد؟

کنترل و استفاده از ماشین لباسشویی بدون نیاز به حضور در کنار آن و حتی خارج از منزل راهنمای فارسی موجود در کنار برنامه‌ها به انتخاب برنامه کمک می‌کند.

چگونه به مشتری کمک می‌کند؟

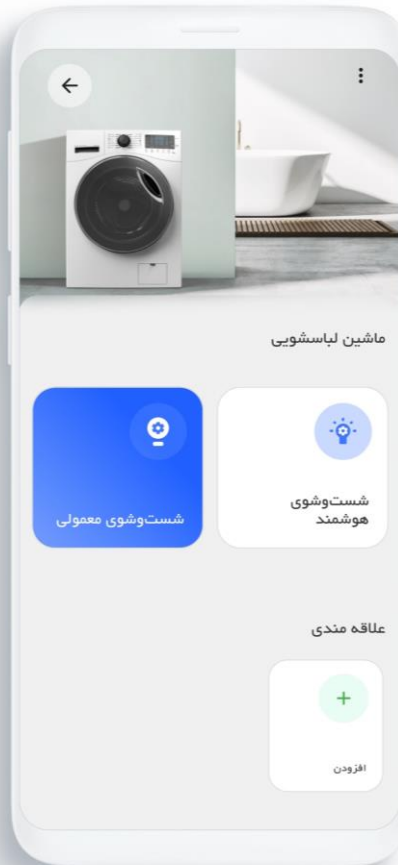
اگر یک خانم شاغل یا یک خانواده پر مشغله هستید که کمتر در خانه حضور دارید این محصول مناسب شماست. به جای اینکه از کسی بخواهید حواش به لباسشویی باشد، هر موقع از روز یا شب، فقط کافی است لباس‌ها را درون ماشین لباسشویی قرار دهید و پودر را داخل آن بریزید.

سپس به راحتی هر زمان که بخواهید در هر جای خانه یا حتی خارج از خانه، می‌توانید دستور کار شستشوی لباس‌ها را با برنامه‌ها و آپشن‌های مورد نظرتان در اپلیکیشن ثبت کنید. سپس بلافاصله محصول شروع به کار می‌کند.

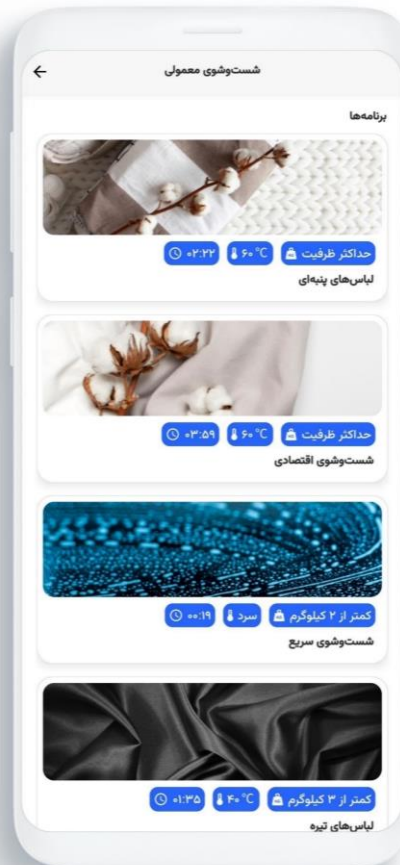


چطور این ویژگی را نشان دهیم:

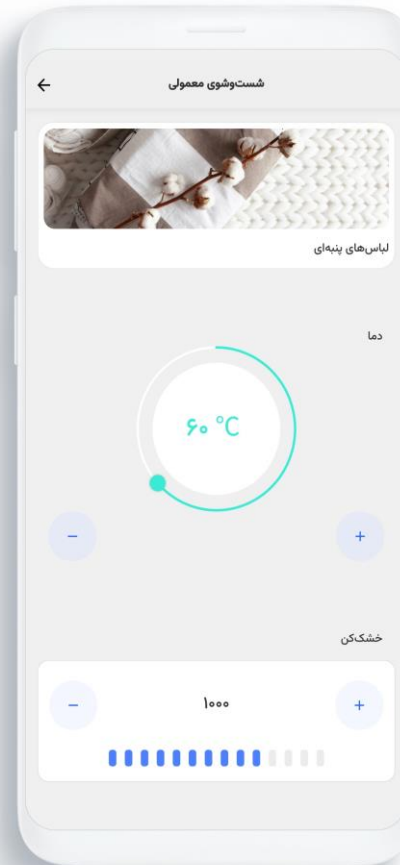
می‌توان روی اپلیکیشن این قسمت را نمایش داده و با انتخاب برنامه‌ها و آپشن‌ها نحوه کار کردن با این قسمت را به مشتری نشان داد.



انتخاب بین دو گزینه معمولی و هوشمند



کل برنامه‌های دور ولوم لباسشویی مشاهده می‌شود



برنامه مورد نظر انتخاب می‌شود



تنظیمات شست‌وشو انجام می‌شود



اجرای شست‌وشو

2. شستشوی هوشمند

شستشوی هوشمند چیست؟

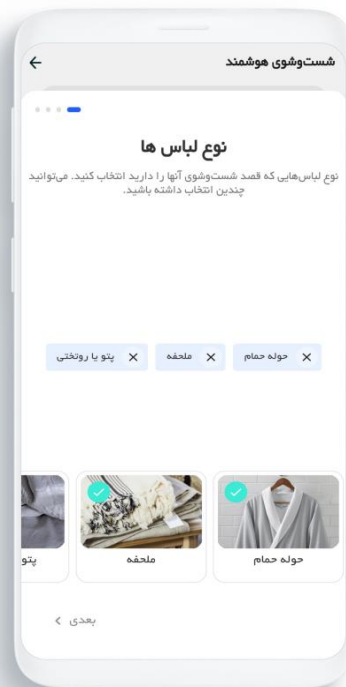
کاربر در اپلیکیشن اسمارت در قسمت شستشوی هوشمند لباسشویی، ابتدا نوع لباس خود را مشخص می‌کند، سپس رنگ لباس، میزان کثیفی و تراکم پارچه را مشخص می‌کند. در این مرحله اپلیکیشن بهترین برنامه متناسب با لباس کاربر را به او پیشنهاد می‌دهد. کاربر پس از آن می‌تواند متناسب با برنامه هوشمند، آپشن‌هایی مانند صرف‌جویی زمان و صرفه‌جویی انرژی و اتوکشی آسان و آبکشی جادویی را انتخاب کند.

چه مزیتی برای مشتری دارد؟

استفاده از بهترین برنامه و آپشن متناسب با لباس‌ها
حفظ سلامت لباس‌ها
افزایش کیفیت شستشو

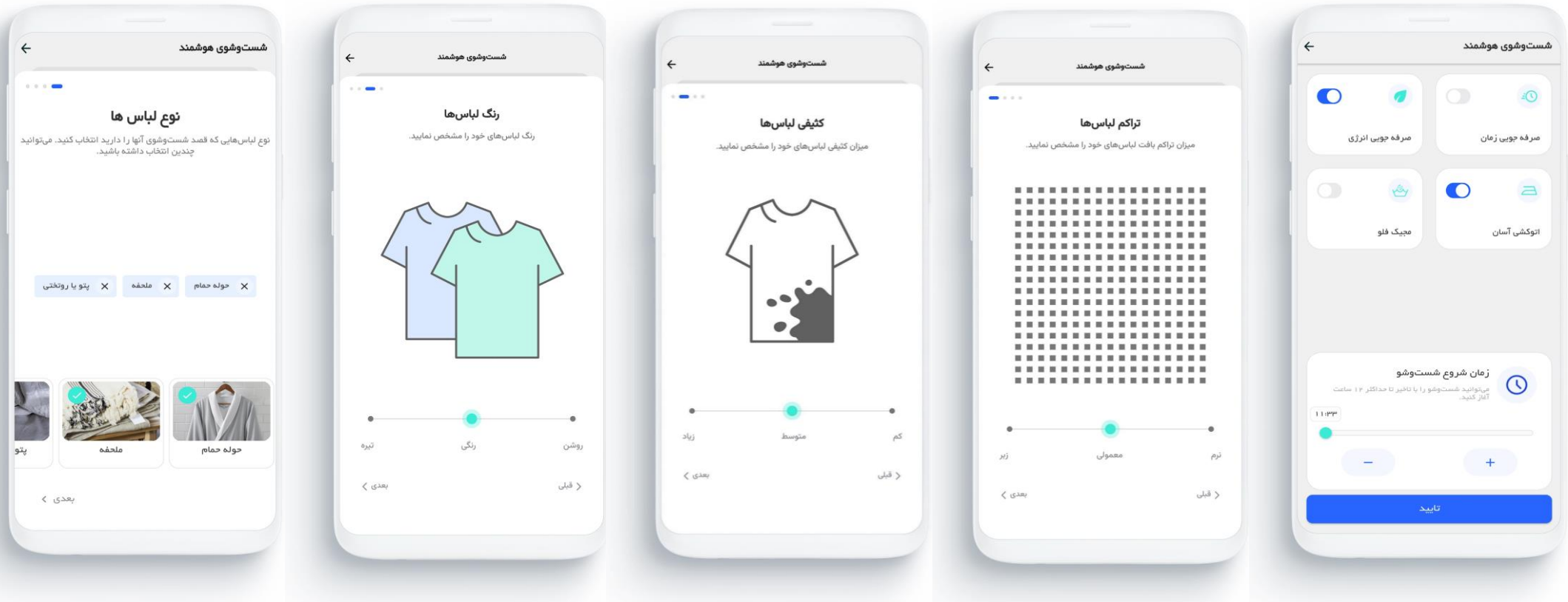
چگونه به مشتری کمک می‌کند؟

اگر نمی‌دانید با چه برنامه‌ای باید لباس‌های خود را بشویید، می‌توانید از شستشوی هوشمند کمک بگیرید. تنها کافی است نوع لباس، رنگ، میزان کثیفی و تراکم پارچه لباس را مشخص کنید، سپس اپلیکیشن بهترین برنامه شستشو و آپشن‌های متناسب با آن را جهت شستشو انتخاب خواهد کرد. حال می‌توانید با خیال راحت لباس‌های خود را به ماشین لباسشویی بسپارید.



چطور این ویژگی را نشان دهیم:

می‌توان با نمایش دادن قسمت شستشوی هوشمند نحوه‌ی انتخاب کردن جنس لباس، نوع لباس، رنگ و میزان کثیفی در اپلیکیشن را نشان دهید و فرایند استفاده از این قابلیت را به تصویر بکشید.

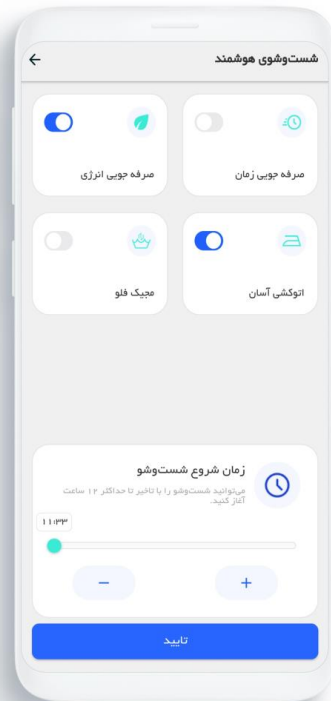


3. امکان تعیین زمان شستشو:

چطور می‌توانیم زمان شستشوی مورد نظرم را تعیین کنیم؟

از بخش شستشوی معمولی و یا شستشوی هوشمند، کاربر برنامه مورد نظر را انتخاب می‌کند. سپس می‌تواند میزان تاخیر شروع شستشو را تا 12 ساعت انتخاب کند.

لباسشویی به صورت اتوماتیک در زمان مقرر با تنظیمات تعیین شده توسط کاربر شروع به کار می‌کند.



چه مزیتی برای مشتری دارد؟

مدیریت زمان در استفاده از لباسشویی کنترل از راه دور عدم نیاز به حضور در زمان شروع شستشو

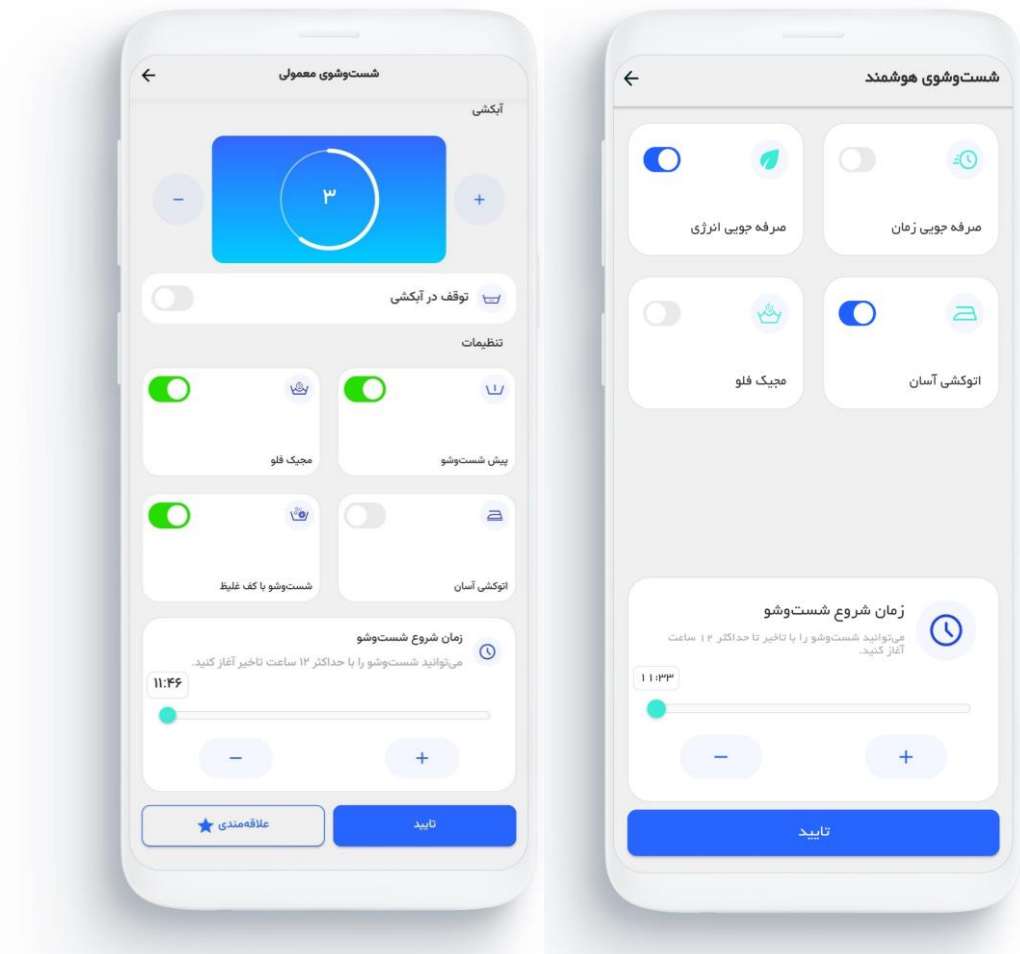
چگونه به مشتری کمک می‌کند؟

فرض کنید بیرون از خانه هستید و می‌خواهید ماشین لباسشویی شستشو را انجام دهد، اما زمانی کار آن تمام شود که شما به خانه می‌رسید تا بتوانید به موقع لباس‌ها را از ماشین خارج کنید.

با کمک اپلیکیشن می‌توانید هر کجا که هستید زمان انجام شستشو را با برنامه و آپشن‌های دلخواه خود تعیین کنید.

چطور این ویژگی را نشان دهیم:

می‌توان روی قسمت برنامه‌های انتخابی کلیک کرده و گزینه‌ی زمان شستشو را انتخاب کرده و صفحه‌ی نمایان شده را به مشتری نشان دهید.



4. ذخیره تنظیمات دلخواه

کاربر می‌تواند برنامه‌ای با دما، میزان آبکشی، تنظیم دور خشک کن و آپشن‌های مورد نظر خود به لیست برنامه‌های مورد علاقه اضافه کند تا در شست‌وشو‌های بعدی به راحتی از آن‌ها استفاده نماید. کاربر می‌تواند به تعداد نامحدود برنامه دلخواه به لیست علاقه مندی‌ها اضافه کند.



چه مزیتی برای مشتری دارد؟

استفاده سریع در شست‌وشوهای بعدی
راحتی استفاده برای افراد مسن

چگونه به مشتری کمک می‌کند؟

ممکن است شما بخواهید برای هر یک از اعضای خانواده خود یک برنامه دلخواه تعریف کنید. مثلاً با توجه به نوع لباس‌هایی که خودتان می‌پوشید برنامه لباس پنبه‌ای با دمای پایین آب به همراه آبکشی اضافه را انتخاب کنید.

برای اینکه لازم نباشد در هر بار شست‌وشو همه این تنظیمات را انجام دهید، می‌توانید این تنظیمات را به نام خود ذخیره کرده و برای دفعات بعدی از برنامه دلخواه خود استفاده کنید.

چطور این ویژگی را نشان دهیم:

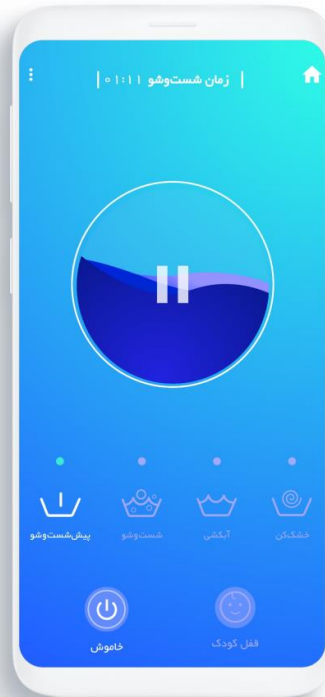
از طریق انتخاب برنامه‌های معمولی و انتخاب یک برنامه و یا از طریق گزینه علاقه‌مندی‌ها در صفحه اول محصول هنگام بیان این توضیحات که با توجه به هر سبک زندگی‌ای که وجود دارد هر شخصی می‌تواند برنامه‌ی شخصی سازی شده‌ی خود را داشته باشد صفحه‌ی مختص به برنامه‌ی دلخواه را به مشتری نشان دهید.



5. نمایش مراحل شستشوی لباس ها

چطور می‌توانیم با کمک اپلیکیشن روی کار ماشین لباسشویی نظارت کنیم؟

روی کارت محصول، زمان باقیمانده نمایش داده می‌شود. همچنین با انتخاب کارت محصول و ورود به صفحه شستشو، جزئیات شستشو را به راحتی می‌توان دید.



چه مزیتی برای مشتری دارد؟

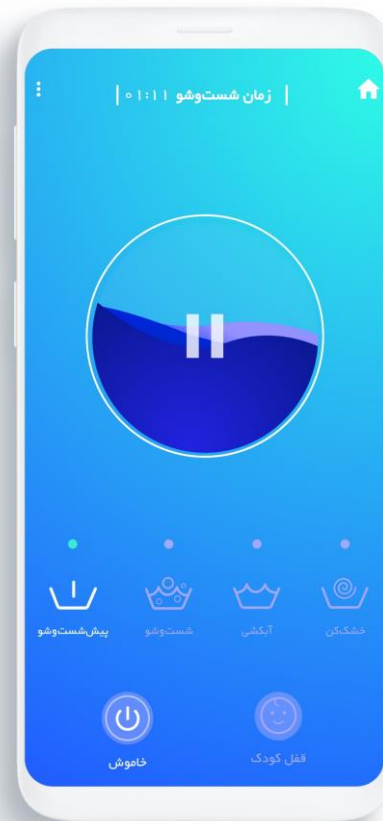
مدیریت و نظارت بر کار محصول

چگونه به مشتری کمک می‌کند؟

شما می‌توانید با چک کردن مراحل، به موقع برای بیرون آوردن لباس‌ها در کنار محصول باشید و از چروک شدن لباس به دلیل ماندن طولانی مدت در لباسشویی جلوگیری کنید.

چطور این ویژگی را نشان دهیم:

می‌توان روی قسمت برنامه‌های انتخابی کلیک کرده و گزینه‌ی زمان شستشو را انتخاب کرده و صفحه‌ی نمایان شده را به مشتری نشان دهید.



6. ارسال اعلان در خصوص عملکرد ماشین لباسشویی

اپلیکیشن چه اطلاعاتی از ماشین لباسشویی را می‌تواند به ما بدهد؟

اعلان پایان چرخه شستشو

اعلان به وجود آمدن مسئله و ایجاد اختلال در حین کار ماشین لباسشویی

چه مزیتی برای مشتری دارد؟

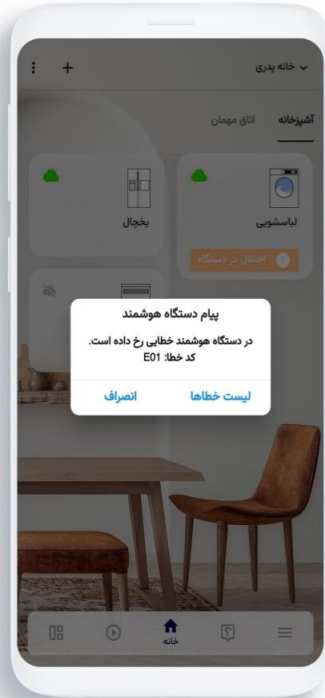
مدیریت و نظارت بر کار محصول

رفع مسئله در سریع‌ترین زمان

پیشگیری از خراب شدن ماشین لباسشویی

چگونه به مشتری کمک می‌کند؟

در صورتی که در زمان استفاده از محصول مسئله‌ای پیش بیاید، اپلیکیشن آن را به شما اطلاع می‌دهد و می‌توانید برای رفع آن اقدام کنید تا منجر به خسارت و ایجاد هزینه نشود. بعضی از موارد توسط کاربر قابل حل است. مثل گیر کردن لباس بین در و بسته نشدن درب محصول، که کاربر می‌تواند آن را رفع کند. اما گاهی ممکن است یک ایراد فنی در محصول به وجود آید و کاربر نتواند آن را رفع کند. در این حالت باید با پشتیبانی تماس بگیرد و درخواست رفع مشکل را بدهد.



چطور این ویژگی را نشان دهیم:

می‌توان تصویری از اعلان‌های موجود در اپلیکیشن را به مشتری نشان دهید تا از آشنا شدن مشتری با این اعلان‌ها اطمینان حاصل کنید.

